

Государственное автономное образовательное учреждение  
среднего профессионального образования Новосибирской области  
**«Новосибирский медицинский колледж»**  
(ГАПОУ НСО НМК)  
Отдел качества



## **ОТЧЕТ**

**о проведении маркетингового исследования  
«Удовлетворенность студентов обучением  
в Новосибирском медицинском колледже»**

Директор

А.Н.Пилипенко

Новосибирск  
2025

Социологические исследования «Перспективы и предпочтения студентов-выпускников «Новосибирского медицинского колледжа» будущей профессиональной деятельности» проводятся на основании плана работы отдела качества на 2024-2025 гг. по проведению мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса и участников отношений в сфере образования деятельностью колледжа.

Процедура исследования определена в СТП СМК 7.2.3; 8.2.1.- 01 «Порядок исследования требований и удовлетворенности потребителей», введен в действие приказом № 136 от 22 июня 2007 г., на основании которого разработана и утверждена программа исследований и комплекс мероприятий.

В организации и проведении исследований принимали участие:

1. Методист отдела качества
2. Руководитель ЦВиПА
3. Кураторы по воспитательной работе
4. Сотрудники факультетов колледжа

Статистический анализ результатов исследования проведен на основании МИ СМК НМК 8.1. - 02 Статистические методы контроля и улучшения качества.

Информация о результатах исследований доведена до сведения руководства колледжа.

## СОДЕРЖАНИЕ

Раздел	Стр.
РАЗДЕЛ 1. Введение, цели, задачи и методики исследования	3
РАЗДЕЛ 2. Портрет респондента (описание выборки)	3
РАЗДЕЛ 3. Результаты исследования	6
3.1. Удовлетворенность студенческой жизнью	6
3.2. Удовлетворенность организацией образовательного процесса	8
3.3. Удовлетворенность использованием новаторских методов обучения и наличием возможностей, позволяющих самостоятельно планировать образовательную траекторию	9
3.4. Возможность «обучения по индивидуальным планам»	9
3.5. Удовлетворенность внеучебной работой в колледже	10
3.6. Удовлетворенность условиями, способствующими здоровому образу жизни	10
3.7. Степень удовлетворенности имеющимися условиями для различных видов деятельности	1
3.8. Степень удовлетворенности профессиональным уровнем преподавателей и качеством преподавания циклов дисциплин	12
3.9. Удовлетворенность и учет мнений студентов по некоторым показателям	14
3.9.1. Удовлетворенность организацией условий для студентов в период обучения	14
3.9.2. Характер отношений между участниками образовательного процесса	15
3.9.3. Степень приоритетов студенческих проблем в период обучения	16
3.9.4. Удовлетворенность студентов организацией воспитательного процесса	19
РАЗДЕЛ 4. Выводы	21
РАЗДЕЛ 5. Заключение	24

## РАЗДЕЛ 1. Введение, цели, задачи и методики исследования

Маркетинговое исследование «Удовлетворенность студентов обучением в Новосибирском медицинском колледже», реализованное в апреле-мае 2025 года включало в себя анкетное интервью со студентами колледжа через webanketu, размещенной на сайте колледжа.

Цель исследования - оценка студентами предоставленными условиями для получения образования в колледже.

В ходе маркетингового исследования реализованы следующие задачи:

1. Проведена апробация анкет для изучения удовлетворенности студентов колледжа.
2. Отработан механизм организации и проведения анкетирования.
3. Составлен портрет респондента.
4. Выявлена степень удовлетворенности студентов:
  - студенческой жизнью;
  - условиями для различных видов деятельности;
  - профессиональным уровнем преподавателей и качеством преподавания циклов дисциплин;
  - организацией образовательного процесса;
  - организацией воспитательного процесса;
  - использованием новаторских методов обучения и возможностей, позволяющих самостоятельно планировать образовательную траекторию;
  - учетом их мнения по некоторым показателям;
  - внеучебной работой в колледже;
  - условиями, способствующими здоровому образу жизни;

а также основные типы взаимоотношений с преподавателями и проблемы, волнующие студентов.

5. Результаты анкетирования представлены в удобной для восприятия форме.

Всего в колледже на заявленных специальностях на момент проведения анкетирования обучается 2753 студента.

Анкетирование было рассчитано на 1584 студента (не учитывая студентов находящихся в академическом отпуске и студентов выпускных курсов). В статистической обработке использовано 1552 анкет (98%), от общего количества планируемых студентов 7 специальностей колледжа.

Инструментарием исследования являлась полужформализованная анкета-интервью, включающая 32 вопроса.

## РАЗДЕЛ 2. Портрет респондента (описание выборки)

В маркетинговом исследовании Удовлетворенность студентов обучением в Новосибирском медицинском колледже, приняли участие студенты 1,2,3 курсов специальности «Лечебного дела», студенты 1,2 курсов специальностей: «Акушерского дела», студенты 1 курса специальности «Сестринского дела», «Стоматологии ортопедической», «Лабораторной диагностики», «Фармации» и «Стоматологии профилактической», Об основных параметрах выборки дают представление табл. 1-5 и рис. 1-3

Таблица 1.

### *Характер выборки по полу*

Ответы	%	Количество
Мужской	20	328
Женский	80	1224

	Всего ответов:	<b>1552</b>
--	----------------	-------------

Таблица 2.

*Характер выборки по возрасту*

Ответы	%	Количество
17-19 лет	52	777
20-22	30	478
23-25	4	65
свыше 25 лет	14	223
	Всего ответов:	<b>1552</b>

Таблица 3.

*Характер выборки по участию в анкетировании*

Ответы	% студентов	Количество
Лечебное дело	42	595
Акушерское дело	7	117
Стоматология ортопедическая	8	131
Стоматология профилактическая	4	65
Фармация	7	112
Сестринское дело	28	448
Лабораторная диагностика	5	48
	Всего ответов:	<b>1552</b>

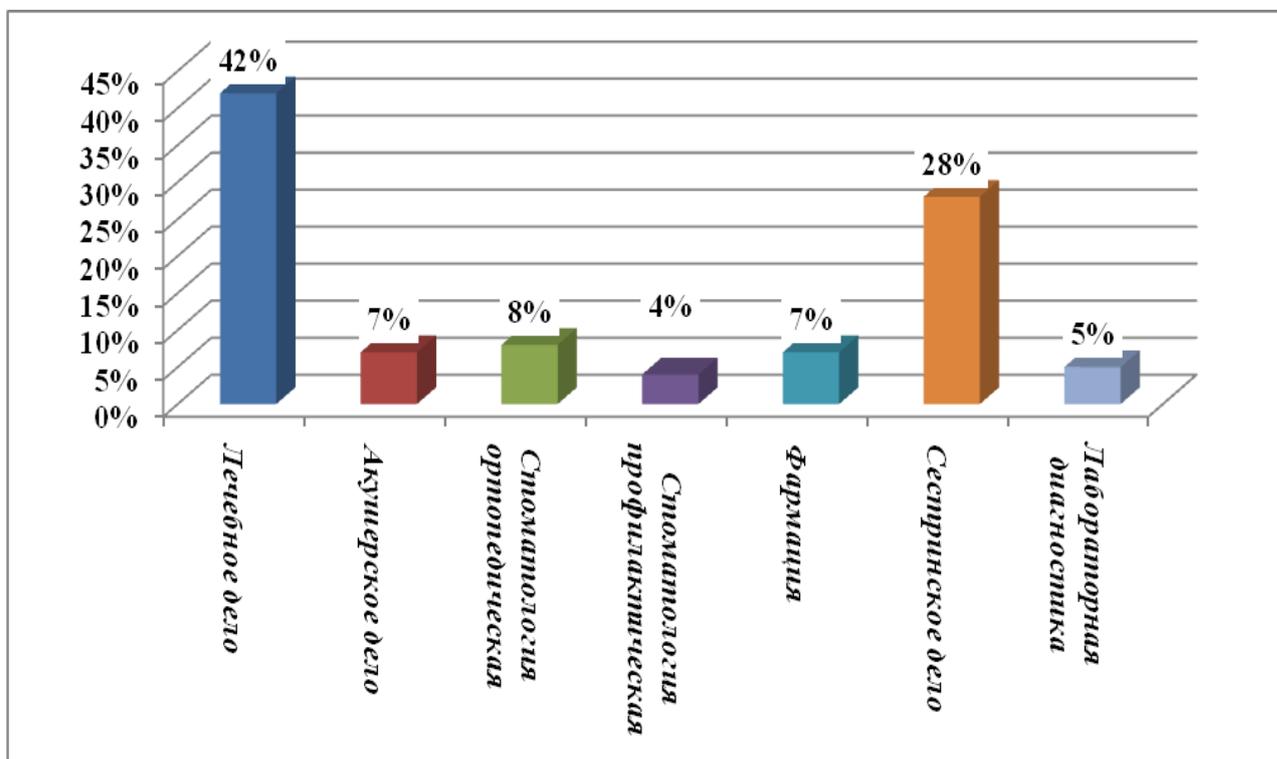


Рис. 1. Соотношение студентов специальностей по количеству участников анкетирования

Таблица 4.

*Характер выборки по месту проживания*

Ответы	%	Количество
В общежитии	5	84
С родителями	38	625
Имею свое жилье	22	277
Снимаю квартиру	35	566
Всего ответов:		<b>1552</b>

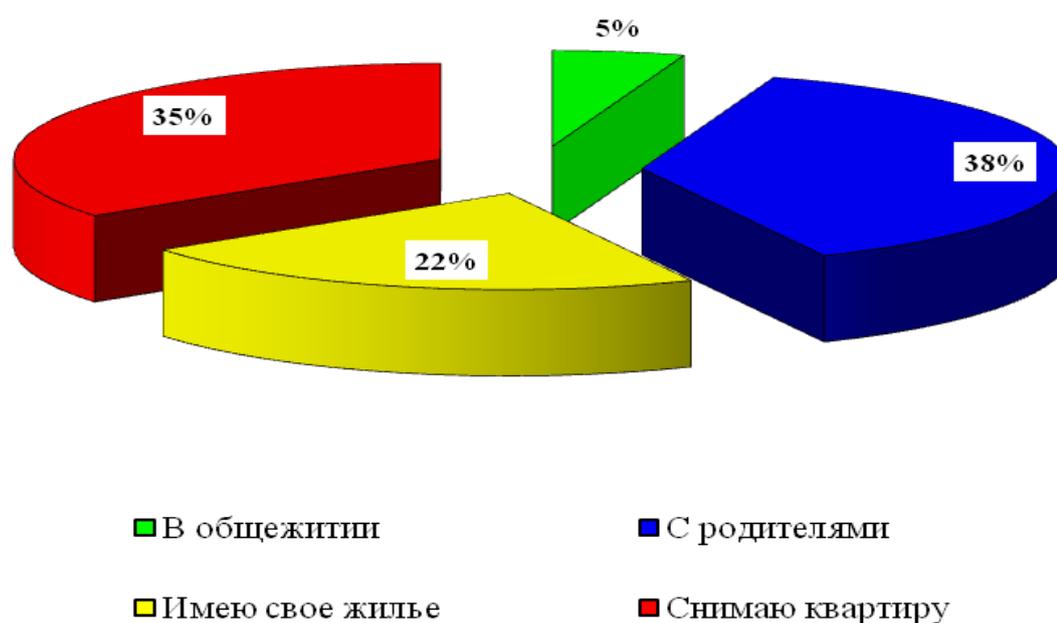


Рис. 2. Соотношение студентов по месту проживания

Таблица 5.

*Характер выборки по привлекательности обучения в Новосибирском медицинском колледже*

Ответы	%	Количество
Здесь дают хорошее образование	31	505
Он ближе расположен к дому	16	257
Знакомые посоветовали	20	319
Учатся знакомые, родственники	13	204
Слышал о нем много хорошего	19	295
Хочу посвятить себя работе в этой отрасли	56	860
Другое:	7	112
Всего ответов:		<b>1552</b>

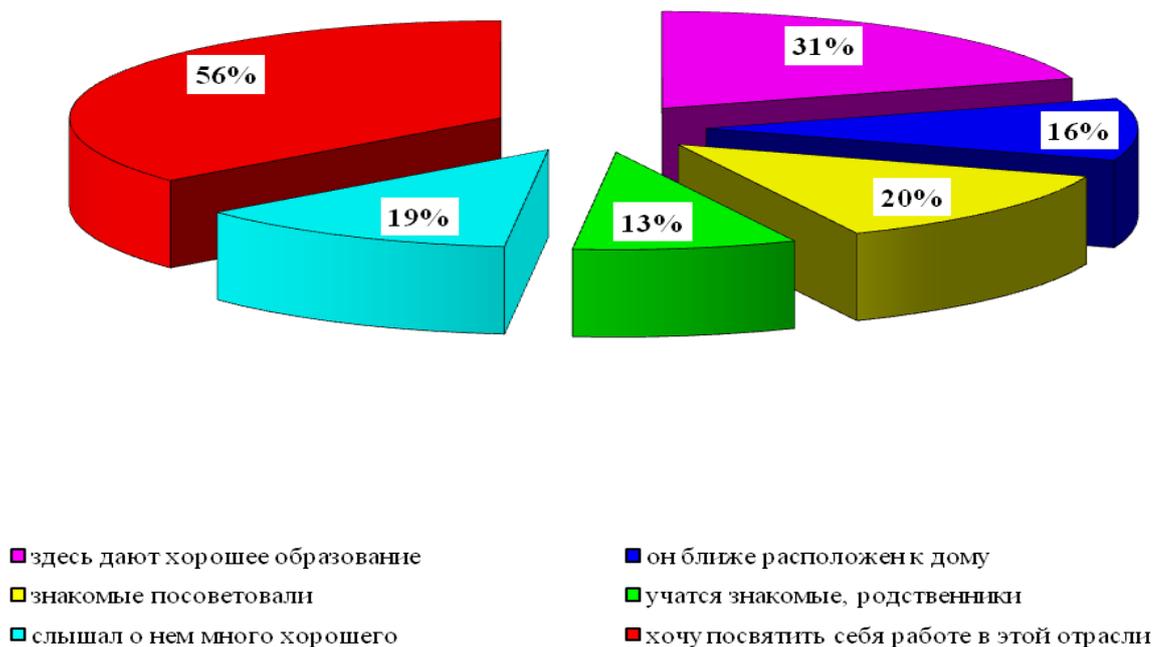


Рис. 3. Приоритетность студентов при выборе обучения в колледже

В колледже обучается больше лиц женского пола – 80%. По возрасту – основная численность студентов от 17-19 лет - 53%, 20-22 лет –30%, и 14% обучающихся лица старше 25 лет.

22% опрошенных имеют свое жилье, 35% снимают квартиру, 38% обучающихся проживают с родителями и 5% в общежитии.

На 1 месте при выборе обучения в колледже стоит желание посвятить себя работе в медицинской профессии (56% респондентов), на 2 месте - желание получить хорошее образование (31%), на 3 месте (20%) «советы знакомых». Среди других причин выбора (другое) обучения в колледже (6%) студенты называют: советы родителей, бесплатное образование, территориально ближе к дому, больше никуда не поступил.

## РАЗДЕЛ 3. Результаты исследования

### 3.1. Удовлетворенность студенческой жизнью

Результаты ответа на вопрос анкеты «**Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем колледже?**» и «**Интересно ли Вам учиться?**» - представлены в табл. 6, 7. Считают престижным обучение 63%, затрудняются ответить 30%. Интересно учиться 93% студентам.

42% опрошенным приходится совмещать работу с учебой, у 28% связана работа (или дополнительный заработок) с получаемой специальностью. 71% ответили, что работа не мешает учебе.

Результаты ответа на вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью», - представлены в табл. 8 и рис. 4. Средний процент полной удовлетворенности по всем специальностям составляет 79%, а неудовлетворенности – 16%.

Таблица 6

**Престижность обучения в колледже**

Ответы	%	Количество
Да	63	944
Нет	7	115
Затрудняюсь ответить	30	493
Всего ответов:		<b>1552</b>

Таблица 7.

**Процент заинтересованности обучением**

Ответы	%	Количество
Да	53	791
Скорее да, чем нет	40	631
Скорее нет, чем да	4	60
Нет	1	15
Затрудняюсь ответить	3	55
Всего ответов:		<b>1552</b>

Таблица 8.

**Процент удовлетворенности студенческой жизнью**

Ответы	%	Количество
Полностью удовлетворен	36	547
Скорее удовлетворен	43	678
Не очень удовлетворен	13	209
Совсем не удовлетворен	3	44
Затрудняюсь ответить	5	81
Всего ответов:		<b>1552</b>

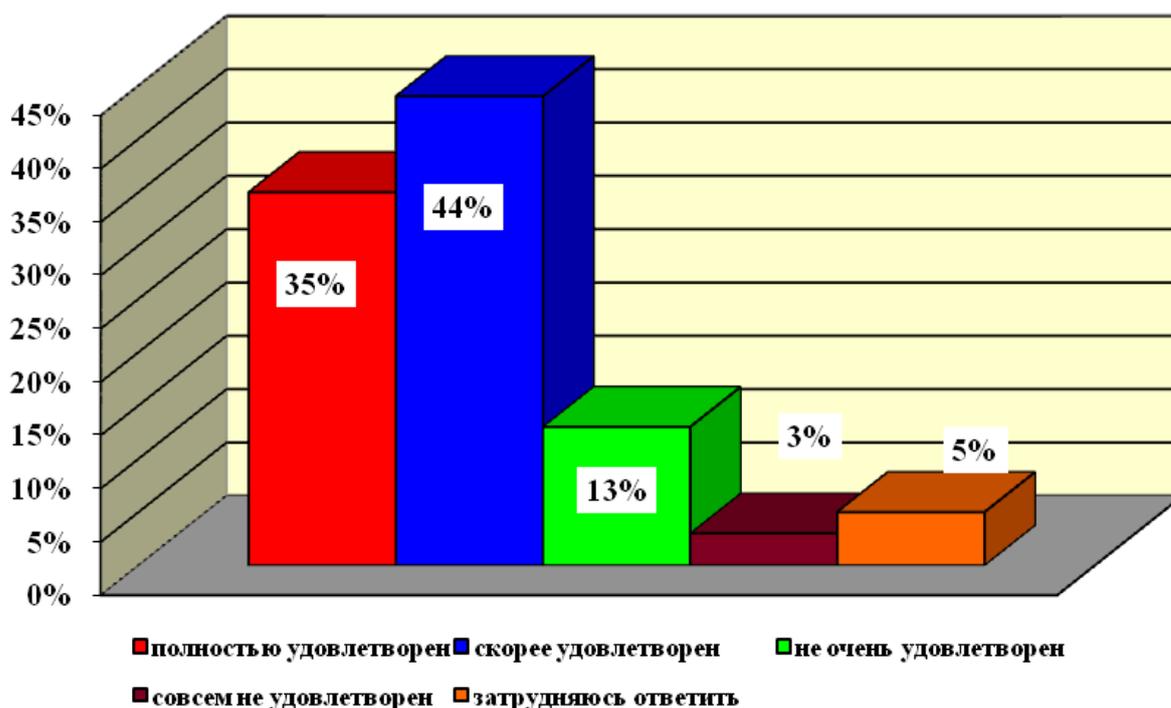


Рис. 4. Удовлетворенность студенческой жизнью в целом по колледжу

### 3.2. Удовлетворенность организацией образовательного процесса

Результаты анкетирования по вопросу «Ваше отношение к организации учебного процесса» представлены в табл. 9 и рис.5. 70 % студентов удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже. 31% отмечают несоответствие значимости предмета и выделяемого на него количества часов по ФГОС. На максимальную «перегруженность аудиторными занятиями» акцентируют внимание 8%, а на «неудовлетворенность качеством образования» - 11%. Неудовлетворенность «организацией зачетов и экзаменов» отмечают – 6%.

Таблица 9.

**Процент удовлетворенности организацией образовательного процесса**

Ответы	%	Количество
Особых претензий нет	70	1072
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	10	156
Несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов (из ФГОС)	31	510
Перегруженность аудиторными занятиями	8	131
Неудовлетворенность качеством образования	11	181
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	6	100

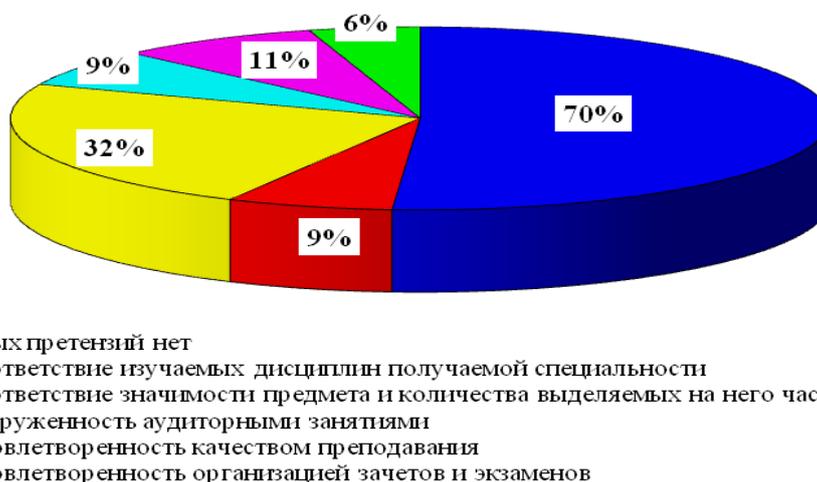


Рис. 5. Удовлетворенность организацией образовательного процесса в колледже

### 3.3. Удовлетворенность использованием новаторских методов обучения и наличием возможностей, позволяющих самостоятельно планировать образовательную траекторию.

Среди новаторских методов в образовательном процессе (табл.10, рис.6) «рейтинговую систему оценки» отметили 64% студентов всех специальностей колледжа, «активные формы проведения учебных занятий» 52% студентов. 47% респондентов отметили, что в колледже в процессе обучения используются технические средства обучения (мультимедийное сопровождение, видеолекции, симуляционное оборудование и т.д.).

Таблица 10.

**Процент удовлетворенности новаторскими методами в образовательном процессе**

Ответы	%	Количество
Рейтинговая система оценки успеваемости студентов	64	968
Активнее формы проведения учебных занятий	52	845
Технические средства обучения	47	762
Другое:	3	44



Рис. 6. Удовлетворенность новаторскими методами в образовательном процессе колледжа

### 3.4. Возможность «обучения по индивидуальным планам».

Возможность «обучения по индивидуальным планам» (табл.11, рис.7) отмечена 28% студентами колледжа. «Выбор изучаемых дисциплин по желанию студентов» отмечен у 12% опрошенных. Процент «выбора студентами преподавателя» составляет 15%. По мнению респондентов, колледж предоставляет помощь в распределении и трудоустройстве по завершению обучения (в среднем по семи специальностям) – 64% выпускникам.

Таблица 11.

*Процент удовлетворенности возможностями обучения в колледже*

Ответы	%	Количество
Обучения по индивидуальным планам	28	457
Выбора изучаемых дисциплин по желанию студентов	12	198
Выбора студентами преподавателя	15	238
Получения помощи от колледжа в распределении и трудоустройстве по завершению обучения	64	975
Всего ответов:		<b>1552</b>

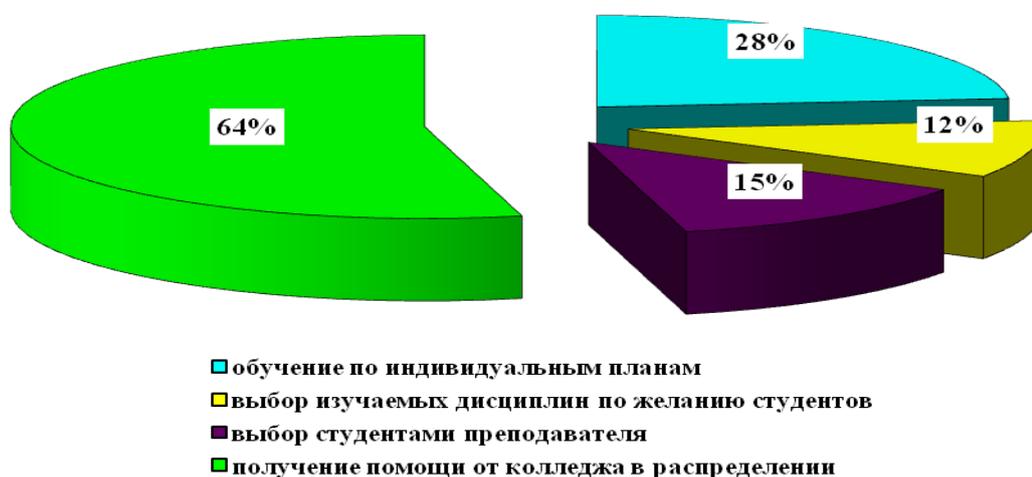


Рис. 7. Наличие возможностей построения самостоятельной траектории обучения

в колледже

### 3.5. Участие студентов во внеучебных мероприятиях

Как показывают результаты анкетирования, активность во внеучебных мероприятиях проявляют студенты всех специальностей (табл. 12, рис.8). Такая форма внеучебной работы, как участие в организации праздников оказалась «вне конкуренции»: в ней принимают участие в среднем по колледжу 39%, на 2 месте студенческие конференции 32%, на 3 месте - в спортивных соревнованиях участвуют 30% опрошенных.

В заседаниях студенческого совета принимают участие 17% опрошенных, 12% студентов участвовали в организации дискотек и 14% в политических митингах и акциях.

Таблица 12.

*Участие студентов во внеучебных мероприятиях*

Ответы	%	Количество
студенческие научные конференции	32	502
организации праздников, вечеров	39	614
организация дискотек	12	189
политические акции, митинги	14	213
спортивные соревнования	30	472
заседания студенческого совета	17	271
субботники	34	538

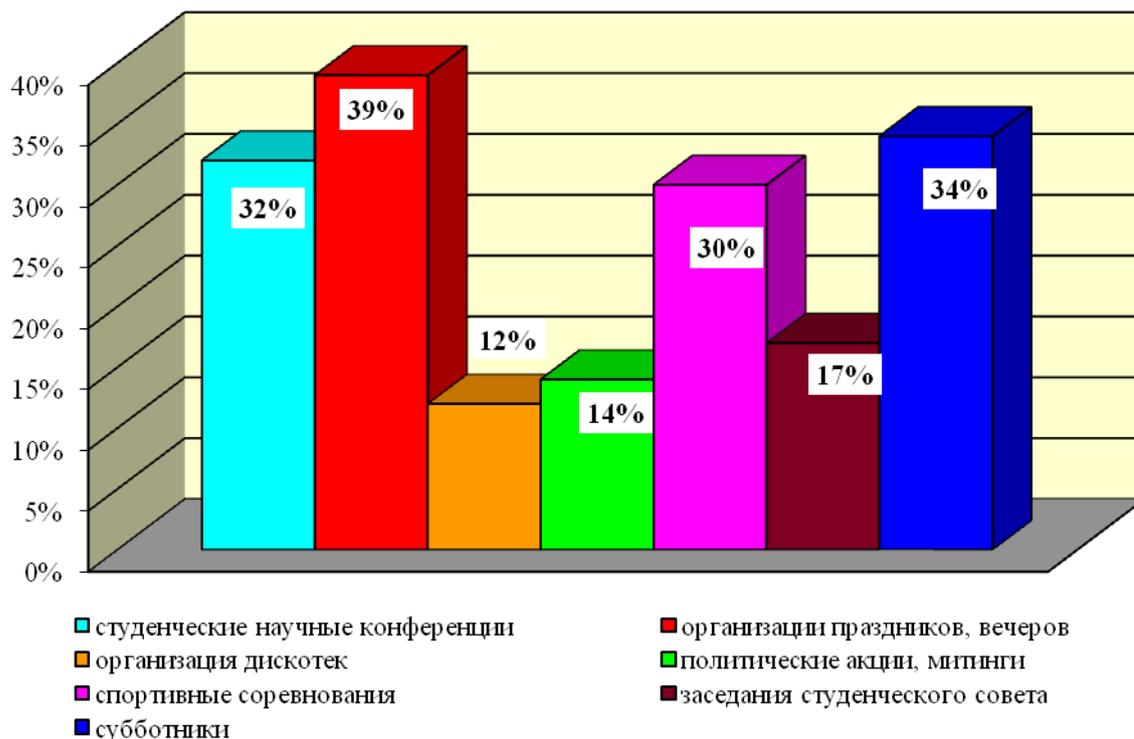


Рис. 8. Распределение участия студентов колледжа во внеучебных мероприятиях

### 3.6. Удовлетворенность условиями, способствующими здоровому образу жизни

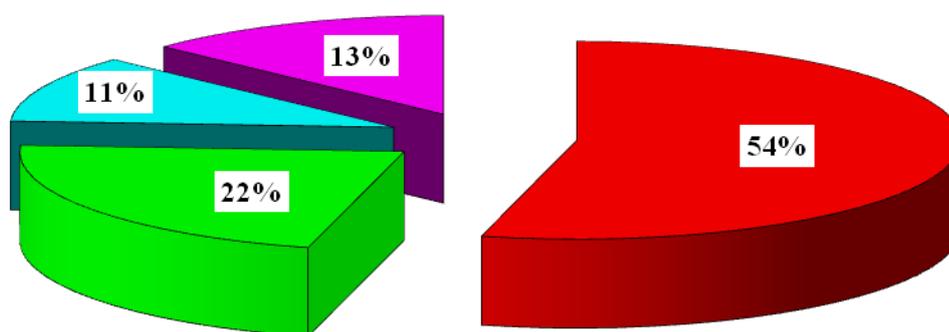
В табл. 13 и на рис. 9 приведены результаты ответов студентов на вопрос: «Как Вы считаете, способствуют ли условия в нашем колледже здоровому образу жизни студентов?». К тому, что «способствуют» склоняются 54% студентов всех специальностей колледжа. Как «не способствующие» условия оценили 11% студентов.

«Недостаточно способствующими» здоровому образу жизни назвали условия в колледже 22%, а 13% затруднились дать оценку.

Таблица 13.

**Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровый образ жизни**

Ответы	%	Количество
Способствуют	54	830
Недостаточно способствуют	22	334
Не способствуют	11	170
Затрудняюсь ответить	13	218
Всего ответов:		<b>1552</b>



■ Способствуют ■ Недостаточно способствуют ■ Не способствуют ■ Затрудняюсь ответить

Рис. 9. Распределение мнений студентов колледжа об условиях, обеспечивающих здоровый образ жизни

**3.7. Степень удовлетворенности имеющимися условиями для различных видов деятельности**

Ответы на вопрос: «Как Вы считаете, имеются ли в колледже хорошие условия для различных видов деятельности?», - распределились так, как представлено в табл. 14 и на рис. 10.

Степень удовлетворенности условиями для различных видов деятельности распределились следующим образом: по мнению 55% студентов семи специальностей, в колледже имеются «в полной мере» и 27% «частично», 10% студентов считают, что удовлетворенность имеющимися условиями отсутствует и 8% затрудняются с ответом.

Таблица 14.

**Удовлетворенность условиями для различных видов деятельности**

Ответы	%	Количество
<b>Наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке</b>		
Вполне удовлетворяет	61	952
Частично	27	410
Не удовлетворяет	6	91
Затрудняюсь ответить	6	99
<b>Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе</b>		
Вполне удовлетворяет	60	939
Частично	23	336

Не удовлетворяет	9	141
Затрудняюсь ответить	8	136
<b>Количество мест в читальном зале</b>		
Вполне удовлетворяет	56	864
Частично	18	263
Не удовлетворяет	6	99
Затрудняюсь ответить	20	326
<b>Наличие учебного оборудования</b>		
Вполне удовлетворяет	51	790
Частично	34	512
Не удовлетворяет	11	168
Затрудняюсь ответить	5	82
<b>Наличие специализированных аудиторий</b>		
Вполне удовлетворяет	52	800
Частично	31	465
Не удовлетворяет	12	202
Затрудняюсь ответить	5	85
<b>Наличие спортивного оборудования</b>		
Вполне удовлетворяет	51	786
Частично	25	383
Не удовлетворяет	13	207
Затрудняюсь ответить	11	177

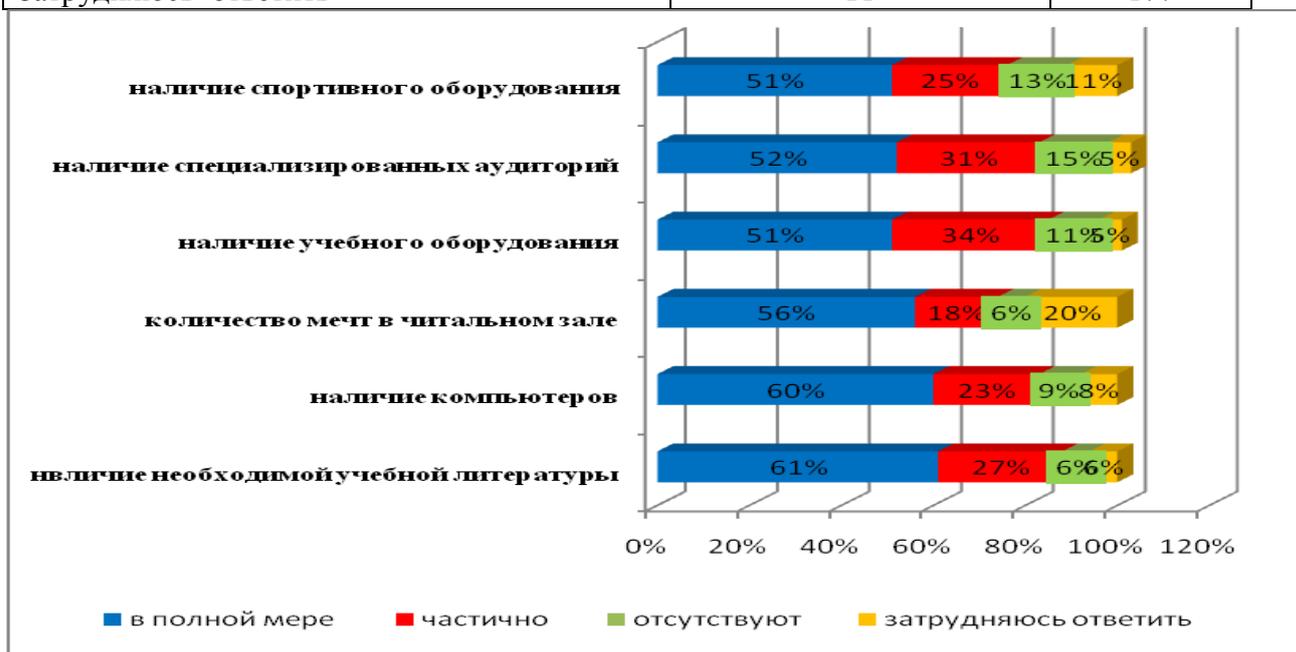


Рис. 10. Удовлетворенность условиями для различных видов деятельности

### 3.8. Степень удовлетворенности профессиональным уровнем преподавателей и качеством преподавания циклов дисциплин

Средняя оценка профессионального уровня преподавателей студентами семи специальностей колледжа представлена в табл. 15 и на рис. 11. Максимальную оценку удовлетворенности качеством преподавания в колледже поставили 61% опрошенных. Оценку «очень низкий» уровень преподавания поставили 1% всех опрошенных. «Высокую» оценку поставили студенты преподавателям специальных и

общефессиональных дисциплин (70% и 67% соответственно), профессиональный уровень преподавателей математических дисциплин, общегуманитарных и социально-экономических дисциплин в основном оценен как «средний» (54% соответственно). «Низкую» оценку преподавателям естественно-научных и математических дисциплин поставили 4% респондентов. Профессиональный уровень преподавателей колледжа в целом оценивается как «высокий» -61% респондентов, «средний» отмечают 27% опрошенных, «низкий» - 3%, и «очень низкий» - 1%.

Таблица 15.

**Оценка профессионального уровня преподавателей**

циклы	профессиональный уровень (%)				
	высокий	средний	низкий	очень низкий	затрудняюсь ответить
общегуманитарных и социально-экономических дисциплин	54	33	3	1	9
естественно-научных и математических дисциплин	54	29	4	1	12
общефессиональных дисциплин	67	25	2	1	5
специальных дисциплин	70	22	2	1	6
<b>итого</b>	<b>61</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>8</b>

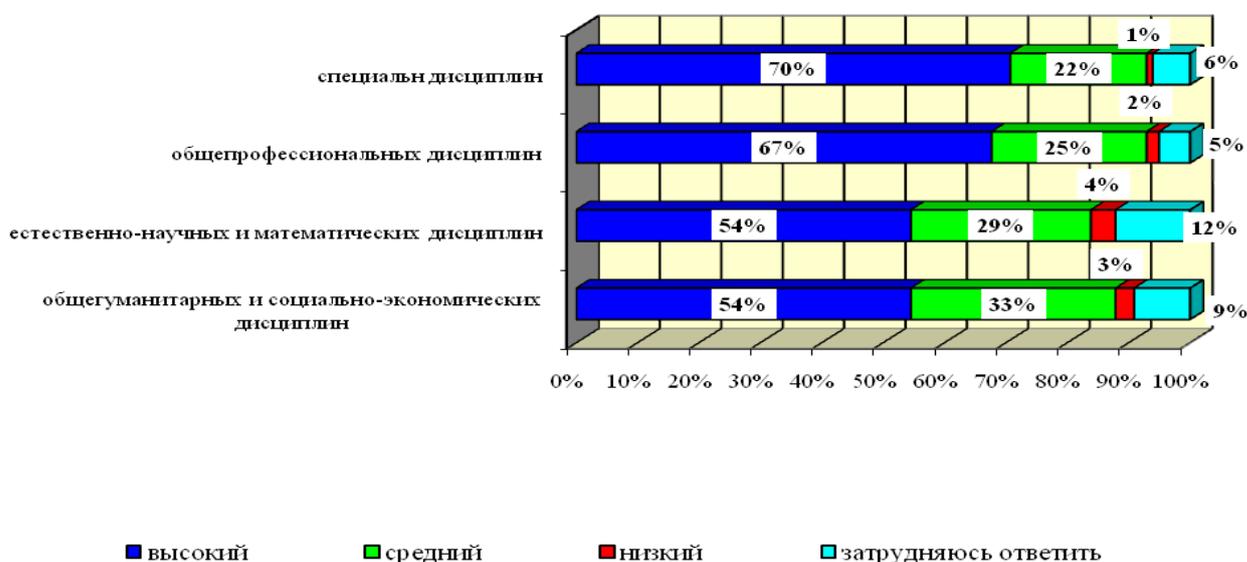


Рис. 11. Распределение оценок профессионального уровня преподавателей колледжа по дисциплинам

### 3.9. Удовлетворенность и учет мнений студентов по отдельным показателям

#### 3.9.1. Удовлетворенность организацией условий для студентов в период обучения

70% респондентов отметили, что они «удовлетворены» организацией образовательного процесса в колледже, 16% «не удовлетворены» этим показателем. «Бытовыми условиями проживания в общежитии» удовлетворены 26%, а «не удовлетворены» - 6% опрошенных, 68% затруднились с ответом. По показателям «организация свободного времени» и

«организация питания» большая часть студентов (56% и 42% соответственно) «удовлетворены», а 18% и 33% (соответственно) не удовлетворены условиями для организации питания. Данные по этому вопросу представлены в табл. 16 и на рис. 12.

Таблица 16.

**Процент удовлетворенности организацией условий в период обучения**

показатели	удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организация учебного процесса	70%	16%	14%
бытовые условия проживания в общежитии	26%	6%	68%
организация свободного времени	56%	18%	26%
организация питания	42%	33%	25%

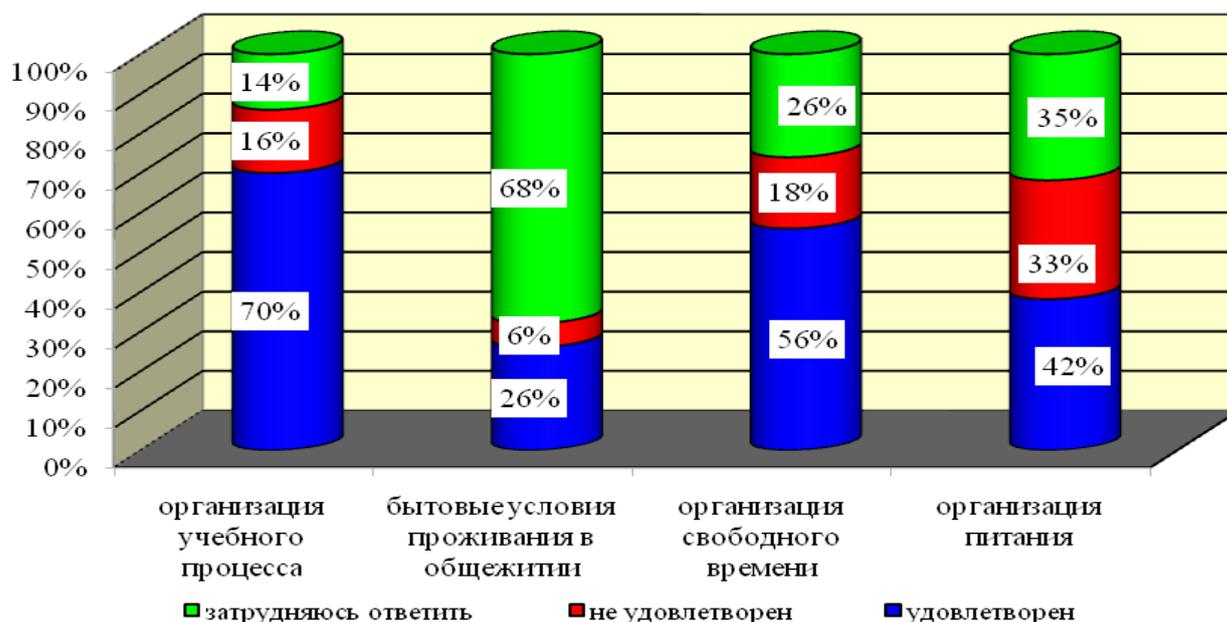


Рис. 12. Распределение удовлетворенности по отдельным показателям

Информацию о том, насколько учитывается мнение студентов при организации учебного процесса, досуговых мероприятий, воспитательной работы, конференций, конкурсов наглядно представляют данные табл. 17 и рис. 13. Мнение студентов распределилось следующим образом: «не учитываются» при организации учебного процесса (21%), при организации воспитательной работы (17%), досуговых мероприятий (14%), конференций и конкурсов (18%).

Средняя удовлетворенность от учета мнения студентов составляет 67% (в полной мере удовлетворены - 37%, частично - 30%), 16% считают, что их мнения не учитываются, а 18% затруднились ответить.

Таблица 17.

**Учет мнения студентов организацией условий в период обучения**

показатели	в полной мере	частично	не учитывается	затрудняюсь ответить
организация учебного процесса	34%	33%	21%	12%
организация досуговых мероприятий	37%	30%	14%	19%
проведение воспитательной работы	34%	27%	17%	22%
проведение конференций, конкурсов	41%	29%	12%	18%
<b>Итого</b>	<b>37%</b>	<b>30%</b>	<b>16%</b>	<b>18%</b>

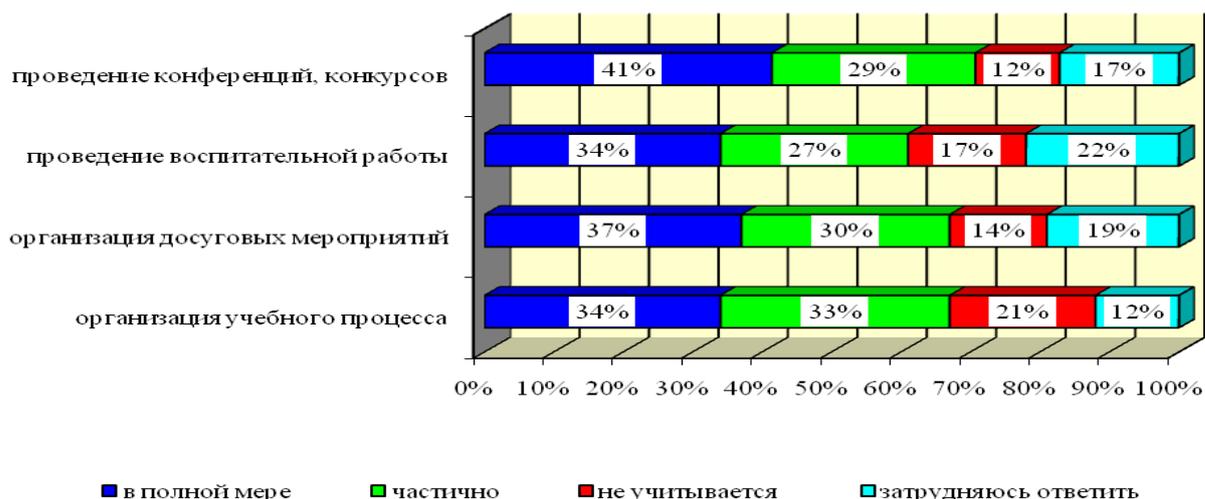


Рис. 13. Учет мнения студентов по показателям

### 3.9.2. Характер отношений между участниками образовательного процесса

Характер отношений между участниками образовательного процесса в колледже представлен в табл. 18-19 и на рис. 14-15. 41 % опрошенных считают, что отношения внутри учебного заведения носят «доброжелательный» характер, 33% - называют их «нормальными», 17% считают их «официальными» и 2% «негативными», 7% «затруднились ответить». Взаимоотношения с деканатами распределены следующим образом: 41% опрошенных считают их «доброжелательные», 26% - «нормальные», 24% - «официальные» и 3% - «негативными», 7% «затруднились ответить».

95% опрошенных отмечают положительную для учебы атмосферу в колледже.

Таблица 18.

Учет мнения об отношениях между участниками образовательного процесса

участники образовательного процесса	характер отношений				
	доброжелательные	нормальные	официальные	негативные	затрудняюсь ответить
Между студентами	55%	40%	1%	1%	3%
Между преподавателями и студентами (в учеб. процессе)	37%	33%	22%	3%	5%
Между преподавателями и студентами (вне уч. процесса)	42%	36%	11%	1%	10%
Между студентами и администрацией	32%	29%	27%	3%	9%
Между студентами и деканатом	41%	26%	24%	3%	6%
<b>Итого</b>	<b>41%</b>	<b>33%</b>	<b>17%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>

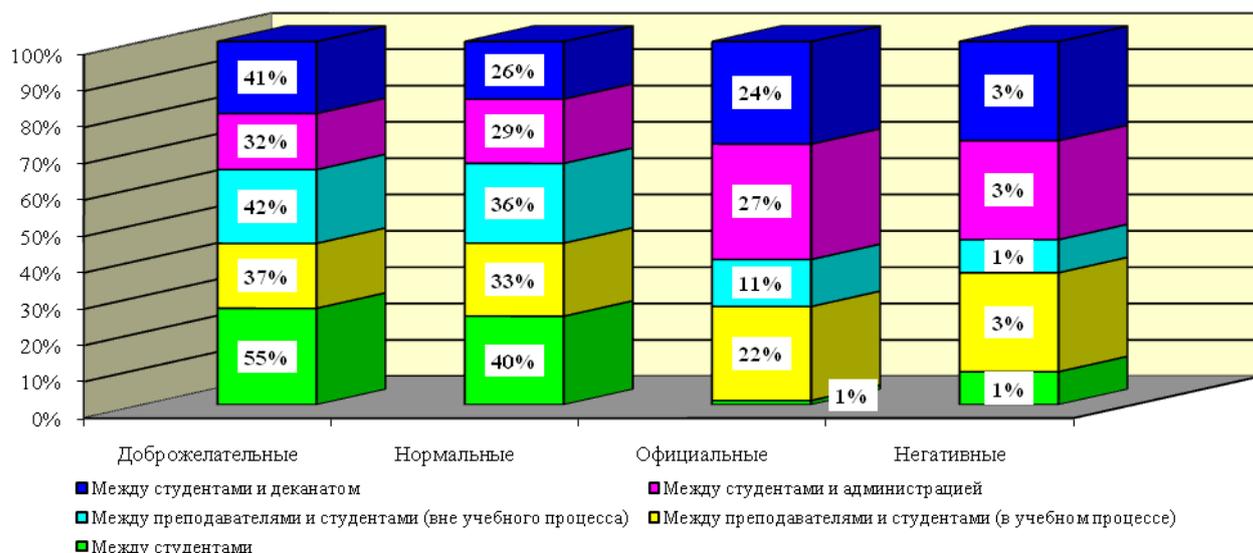


Рис. 14. Распределение мнений студентов о типе взаимоотношений между участниками образовательного процесса

Таблица 19.

**Оценка студентами морально-нравственной атмосферы в колледже**

Ответы	%	Количество
Благожелательная	49	754
Нейтральная	46	732
Напряженная	5	76
Всего ответов:		1552

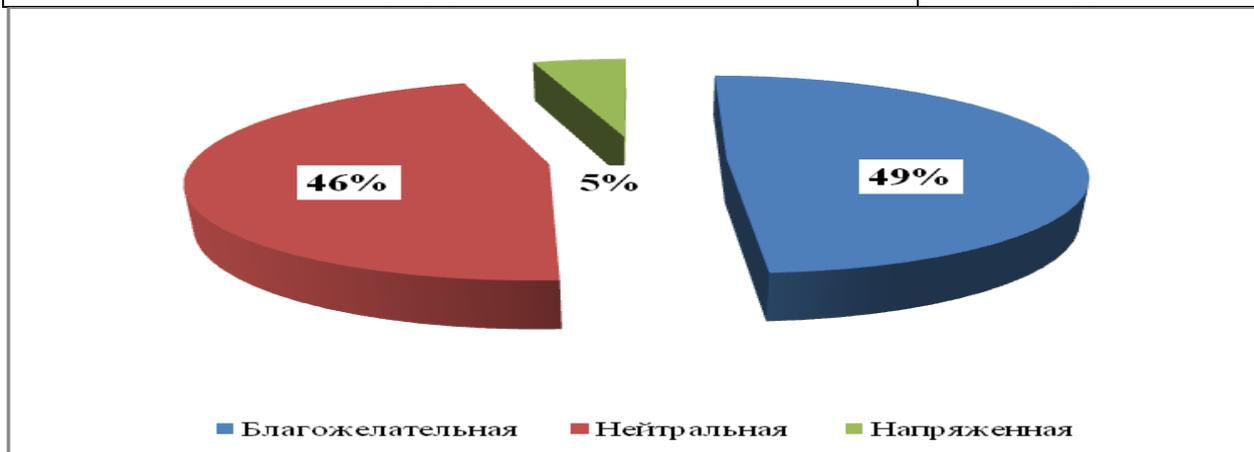


Рис. 15. Распределение мнений студентов о морально-нравственной атмосфере в учебном заведении

**3.9.3. Степень приоритетов студенческих проблем в период обучения**

Среди предложенных 12 подсказок к вопросу: «Какие из студенческих проблем волнуют Вас больше всего» студенты выбрали: на 1 месте - 45% «неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам», на 2 месте - 33% «отсутствие условий для приема пищи», на 3 месте - 24% «неудовлетворительная организация учебного процесса», на 4 месте – по 22% «трудоустройство во время обучения в колледже», и «возможность подработки во внеучебное время» (табл. 20, рис. 16).

Среди «других» проблем студенты назвали: переезды по корпусам, отсутствие условий для отдыха, большое количество домашних заданий, отсутствие специально оборудованных аудиторий для творческих занятий.

Таблица 20.

**Процентный показатель наиболее значимых студенческих проблем**

Ответы	%	Количество
Неудовлетворительная организация учебного процесса	24	371
Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам	45	703
Неудовлетворительная работа администрации	8	129
Отсутствие условий для приема пищи	33	507
Высокие цены проживания в общежитии	2	29
Неудовлетворительные бытовые условия проживания в общежитии	3	51
Распространение наркотиков в общежитии	0	0
Отсутствие условий для проведения досуга	20	322
Возможности подработки во внеучебное время	22	353
Трудоустройство во время обучения в колледже	22	353
Другое:	10	167
Всего ответов:		<b>1552</b>

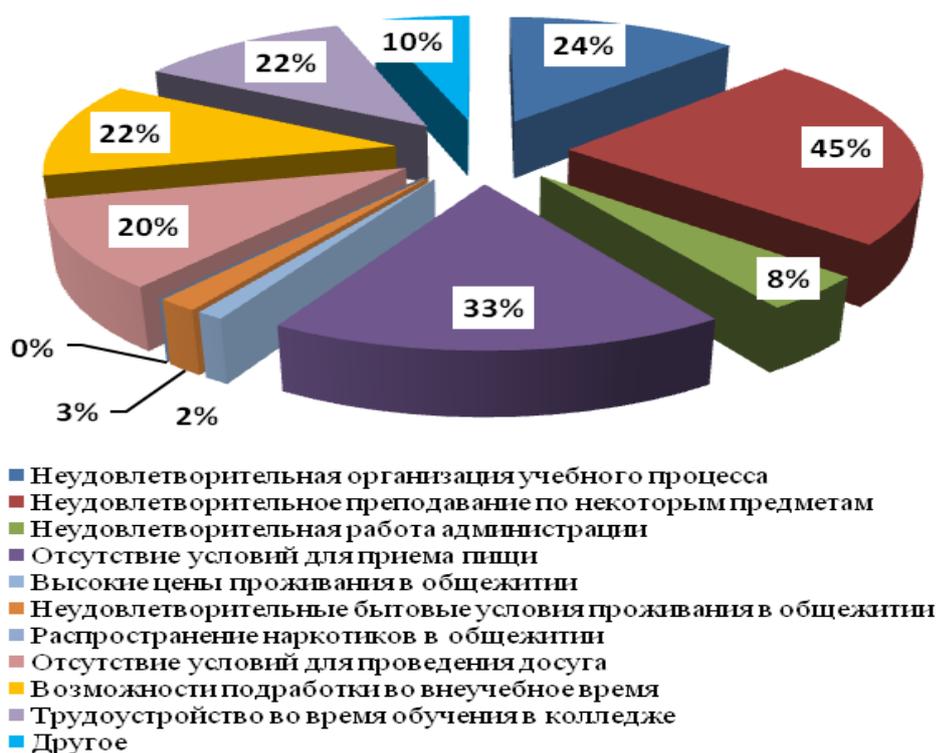


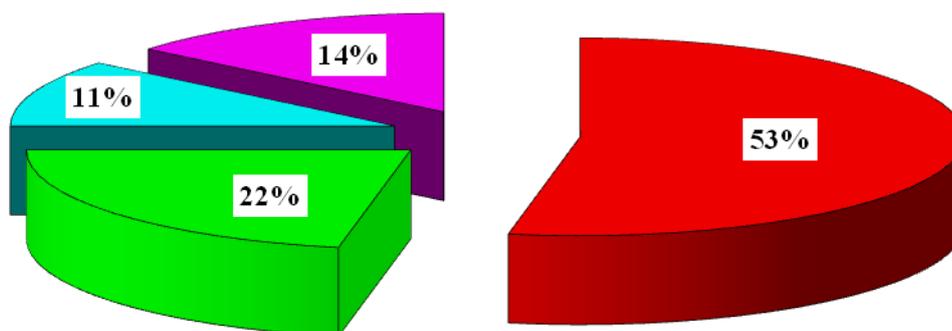
Рис. 16. Распределение «по важности» студенческих проблем

На вопрос «как вы считаете, способствуют ли условия в нашем колледже здоровому образу жизни» студенты ответили: способствуют - 53%, недостаточно способствуют - 22% и 11% отметили, что не способствуют. Полностью удовлетворены условиями для творческого развития личности - 55%, 22% считают, что условий недостаточно для проявления их способностей. Благоприятный психологический климат для творчества отметили 65% опрошенных. 72% отмечают условия для получения дополнительных курсов по специальности, 32% подготовки по специализации (таб. 21-24, рис.17-19).

Таблица 21.

**Оценка студентами условий в колледже для здорового образа жизни**

Ответы	%	Количество
Способствуют	53	830
Недостаточно способствуют	22	334
Не способствуют	11	170
Затрудняюсь ответить	14	218
Всего ответов:		<b>1552</b>



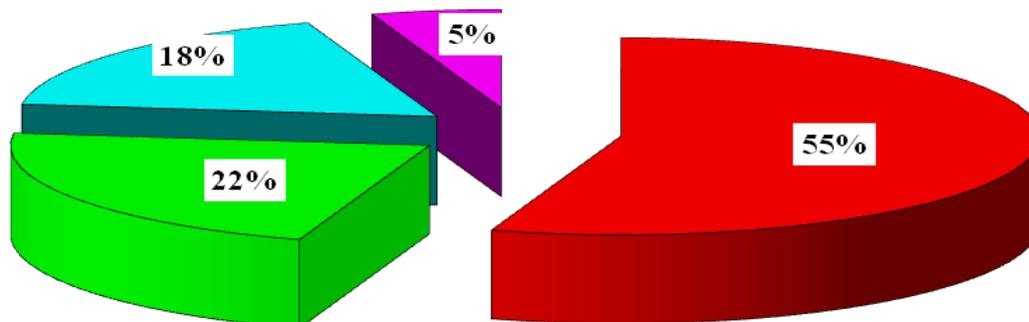
■ Способствуют ■ Недостаточно способствуют ■ Не способствуют ■ Затрудняюсь ответить

Рис. 17. Распределение оценки по созданию условий в колледже для здорового образа жизни

Таблица 22.

**Удовлетворенность условиями для творческого развития личности**

Ответы	%	Количество
Полностью могу проявлять свои способности	55	848
Условия недостаточные для проявления моих способностей	22	333
Нет соответствующих условий для проявления способностей	18	295
Другое:	5	76
Всего ответов:		<b>1552</b>



■ Полностью могу проявлять свои способности  
 ■ Условия недостаточные для проявления моих способностей  
 ■ Нет соответствующих условий для проявления способностей  
 ■ Другое

Рис. 18. Распределение оценки по созданию условий для творческого развития личности

**Оценка психологического климата для развития творчества студентов**

Ответы	%	Количество
Вполне благоприятный, стимулирующий к творчеству	28	431
Скорее благоприятный, чем неблагоприятный	37	563
Нейтральный, никто никому не помогает и не мешает	15	240
Скорее неблагоприятный, чем благоприятный	3	50
Неблагоприятный	2	27
Трудно сказать	15	241
Всего ответов:		1552



Рис. 19. Распределение мнений студентов по оценке психологического климата

**Удовлетворенность условиями для получения дополнительных видов подготовки**

Ответы	%	Количество
Дополнительных курсов по специальности	72	896
Дополнительной подготовки по иностранному языку	6	83
Дополнительной подготовки по информатике	5	73
Дополнительной подготовки по специализации	32	500

**3.9.4. Удовлетворенность студентов организацией воспитательного процесса**

На вопрос, «какие, Вы считаете, какие направления воспитания нужны в настоящее время и какие уже есть в нашем колледже?» студенты ответили следующим образом: все имеющиеся направления имеются и охвачены в полном объеме. По выборке анкетированных распределение по значимости выглядит следующим образом: физическое 66%, патриотическое 61%, нравственное 57%, интернациональное -53%.

Заинтересованы 32%-46% опрошенных в развитии следующих направлений воспитания: правовое, семейно-бытовое и эстетическое (табл. 25, рис. 20).

**Оценка студентами необходимых и существующих в колледже направлений воспитательной работы**

<b>Ответы</b>	<b>%</b>	<b>Количество</b>
<b>Патриотическое</b>		
Нужны	32	526
Имеются в нашем колледже	61	907
Другое:	7	109
<b>Интернациональное</b>		
Нужны	40	622
Имеются в нашем колледже	53	830
Другое:	7	100
<b>Нравственное</b>		
Нужны	40	608
Имеются в нашем колледже	57	883
Другое:	3	61
<b>Эстетическое</b>		
Нужны	46	723
Имеются в нашем колледже	50	734
Другое:	4	65
<b>Экологическое</b>		
Нужны	30	663
Имеются в нашем колледже	66	831
Другое:	4	51
<b>Физическое</b>		
Нужны	30	473
Имеются в нашем колледже	67	1037
Другое:	3	52
<b>Религиозное</b>		
Нужны	37	584
Имеются в нашем колледже	50	762
Другое:	13	206
<b>Экономическое</b>		
Нужны	42	637
Имеются в нашем колледже	53	839
Другое:	5	86
<b>Правовое</b>		
Нужны	44	663
Имеются в нашем колледже	52	823
Другое:	4	66
<b>Семейно-бытовое</b>		
Нужны	46	701
Имеются в нашем колледже	47	732
Другое:	7	199

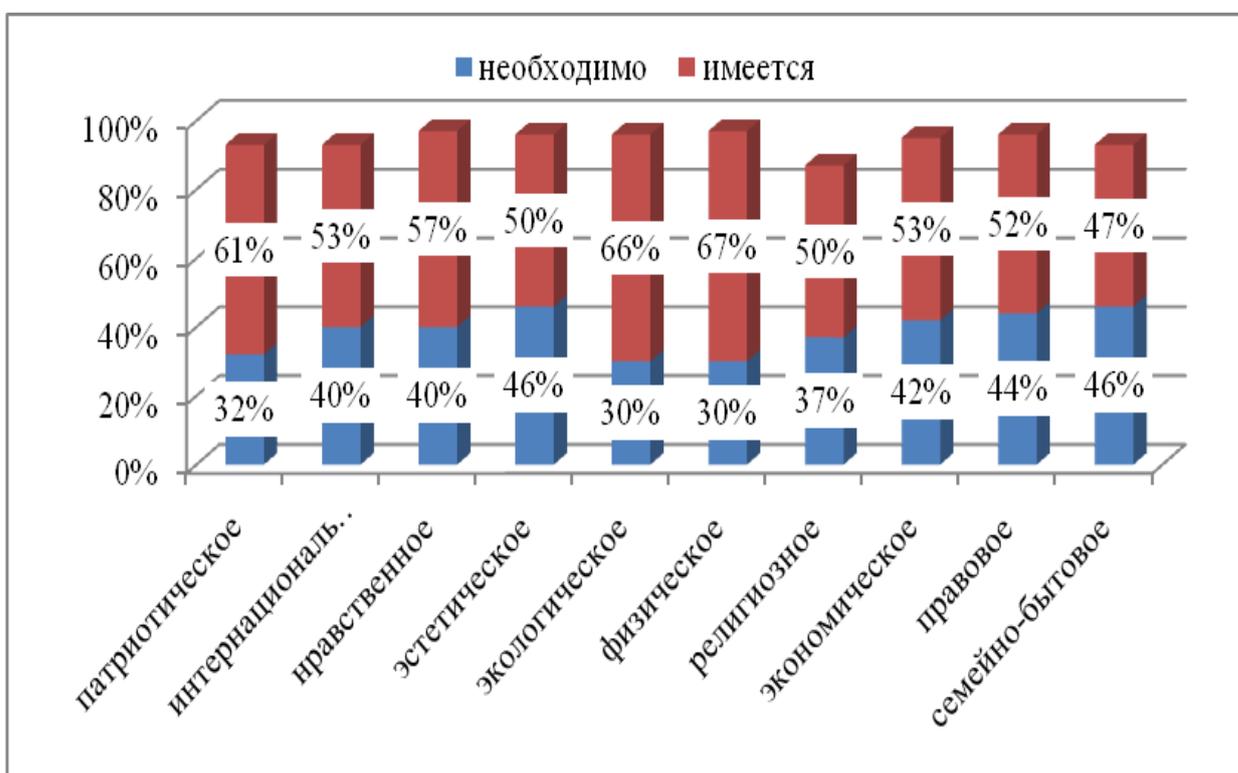


Рис. 20. Распределение мнений студентов оценке необходимых и существующих в колледже направлений воспитательной работы

#### РАЗДЕЛ 4. Выводы

Уровень удовлетворенности потребителей образовательного процесса - один из важнейших показателей эффективности деятельности образовательного учреждения. В международном стандарте ISO 9001:2015, в пункте 8.2.1. «Удовлетворенность потребителей» сказано: «Организация должна проводить мониторинг информации, касающейся восприятия потребителями соответствия организации требованиям потребителей, как одного из способов измерения функционирования системы менеджмента качества. Должны быть установлены методы получения и использования этой информации».

По результатам анкетирования был отработан механизм организации опроса - анкетное интервьюирование студентов через webankety, размещенной на сайте колледжа.

Всего в колледже на заявленных специальностях на момент проведения анкетирования обучается 2753 студента.

Анкетирование было рассчитано на 1584 студента (не учитывая студентов находящихся в академическом отпуске и студентов выпускных курсов). В статистической обработке использовано 1552 анкет (98%), от общего количества планируемых студентов 7 специальностей колледжа.

Задаваемые вопросы позволили в целом оценить деятельность колледжа по степени удовлетворенности студентов некоторыми позициями, а также по оценке различных аспектов образовательного, воспитательного процессов:

- в колледже обучается 53% студентов от 17 до 19 лет, от 20 до 22 лет - 30%, свыше 25 лет 14%;
- на 1 месте при выборе обучения в колледже стоит желание посвятить себя работе в медицинской профессии (57% респондентов), на 2 месте - желание получить хорошее образование (31%), на 3 месте (20%) – «советы знакомых»;
- 22% опрошенных имеют свое жилье, 35% снимают квартиру, 38% обучающихся проживают с родителями и 5% в общежитии;
- удовлетворенность студенческой жизнью в среднем по колледжу распределилась следующим образом: 36% студентов – «полностью удовлетворены», 44% «скорее удовлетворены», 3% «не удовлетворены»;
- 70% студентов удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже. 31% отмечают несоответствие значимости предмета и выделяемого на него количества часов по ФГОС. На максимальную «перегруженность аудиторными занятиями» акцентируют внимание 8%, а на «неудовлетворенность качеством образования» - 11%. Неудовлетворенность «организацией зачетов и экзаменов» отмечают – 6%;
- возможность «обучения по индивидуальным планам» отмечена 28% студентами колледжа;
- среди новаторских методов в образовательном процессе «рейтинговую систему оценки» отметили 64% студентов всех специальностей колледжа, «активные формы проведения учебных занятий» 52% студентов. 47% респондентов отметили, что в колледже в процессе обучения используются технические средства обучения (мультимедийное сопровождение, видеолекции, симуляционное оборудование и т.д.)%;
- охват студентов внеучебными мероприятиями в целом по колледжу отмечен на следующем уровне: активность во внеучебных мероприятиях проявляют студенты всех специальностей. Такая форма внеучебной работы, как участие в организации праздников оказалась «вне конкуренции»: в ней принимают участие в среднем по колледжу 39%, на 2 месте студенческие конференции 32% студентов, на 3 месте - в спортивных соревнованиях участвуют 30% опрошенных;
- В заседаниях студенческого совета принимают участие 17% опрошенных, 12% студентов участвовали в организации дискотек и 14% в политических митингах и акциях;

- 54% опрошенных считают, что условия в колледже «способствуют» здоровому образу жизни, 22% считают, что «недостаточно способствуют», 11% считают что «не способствуют»;
- степень удовлетворенности условиями для различных видов деятельности распределились следующим образом: по мнению 55% студентов семи специальностей, в колледже имеются «в полной мере» и 27% «частично», 10% студентов считают, что удовлетворенность имеющимися условиями отсутствует и 8% затрудняются с ответом;
- максимальную оценку удовлетворенности качеством преподавания в колледже поставили 61% опрошенных, оценку «очень низкий» уровень преподавания поставили 1% всех опрошенных. «Высокую» оценку поставили студенты преподавателям специальных и общепрофессиональных дисциплин (70% и 67% соответственно), профессиональный уровень преподавателей математических дисциплин, общегуманитарных и социально-экономических дисциплин в основном оценен как «средний» (54% соответственно). «Низкую» оценку преподавателям естественно-научных и математических дисциплин поставили 3% респондентов.
- профессиональный уровень преподавателей колледжа в целом оценивается респондентами как «высокий» - 61%, «средний» отмечают 27% опрошенных, «низкий» - 3%, и «очень низкий» - 1%.
- 70% респондентов отметили, что они «удовлетворены» организацией образовательного процесса в колледже, 16% «не удовлетворены» этим показателем. «Бытовыми условиями проживания в общежитии» удовлетворены 26%, а «не удовлетворены» - 6% опрошенных, 68% затруднились с ответом. По показателям «организация свободного времени» и «организация питания» большая часть студентов (56% и 42% соответственно) «удовлетворены», а 33% не удовлетворены условиями для организации питания;
- респонденты ответили на вопрос о том, насколько учитывается их мнение при организации учебного процесса, досуговых мероприятий, воспитательной работы, конференций, конкурсов следующим образом: «не учитываются» при организации учебного процесса (21%), при организации воспитательной работы (17%), досуговых мероприятий (14%), конференций и конкурсов (18%). Средняя удовлетворенность от учета мнения студентов составляет 67% (в полной мере удовлетворены -37%, частично – 30%), 16% считают, что их мнения не учитываются, а 18% затруднились ответить;

- 41 % опрошенных считают, что отношения внутри учебного заведения носят «доброжелательный» характер, 33% - называют их «нормальными», 17% считают их «официальными» и 3% «негативными», 17% «затруднились ответить»;
- взаимоотношения с деканатами распределены следующим образом: 41% опрошенных считают их «доброжелательные», 36% - «нормальные», 24% - «официальные» и 3% - «негативными», 6% «затруднились ответить»;
- 67% опрошенных отмечают положительную для учебы атмосферу в колледже;
- при опросе студентов об удовлетворенности организацией воспитательного процесса в колледже студенты ответили следующим образом: все имеющиеся направления нужны и охвачены в полном объеме, особенно охвачены физическое 66%, патриотическое 61%, нравственное 57%, интернациональное и экологическое 53%.

Из предложенных подсказок к вопросу о важности студенческих проблем: 45% «неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам», 33% «отсутствие условий для приема пищи», 24% «неудовлетворительная организация учебного процесса», по 22% «трудоустройство во время обучения в колледже» и «возможность подработки во внеучебное время».

Среди предложений, которые, с точки зрения респондентов, могли бы усовершенствовать образовательный процесс в колледже, как наиболее часто встречающиеся, можно отметить следующее:

- добавить в учебный процесс больше физкультуры;
- ввести в преподавание дисциплину Медицинская этика и деонтология.

## **РАЗДЕЛ 5. Заключение**

Результаты проведенного социологического исследования показывают высокую степень удовлетворенности студентов учебно-воспитательным процессом и всеми другими сферами жизнедеятельности колледжа.

При выборе обучения в колледже 57% респондентов хотят посвятить себя работе в медицинской профессии и желание получить хорошее образование у 32% опрошенных.

Интересно учиться 93% студентам. 42% опрошенным приходится совмещать работу с учебой, у 28% связана работа (или дополнительный заработок) с получаемой специальностью. 71% ответили, что работа не мешает учебе. Средний процент полной

удовлетворенности по всем специальностям составляет 79%, а неудовлетворенности – 16%.

По мнению респондентов, колледж предоставляет помощь в распределении и трудоустройстве по завершению обучения (в среднем по семи специальностям) – 64% выпускникам.

Заинтересованы 42% опрошенных в развитие следующих направлений воспитания: правовое, семейно-бытовое и эстетическое.

В то же время выявлен ряд факторов, которые вызывают чувство неудовлетворенности, а это, в свою очередь, оказывает отрицательное влияние на качество подготовки специалистов.

Среди такого ряда факторов можно выделить ряд проблем, связанных материально-техническим обеспечением образовательного процесса, неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам (преподавателей-совместителей).

Студентов волнуют вопросы, связанные с организацией питания, условиями для проведения учебных занятий, возможностью дополнительного заработка, обновления современных технических средств обучения, компьютерной техники для образовательного процесса.

Имеющийся потенциал социальной активности студентов необходимо учитывать при проведении внеучебной работы и целенаправленно формировать положительную мотивацию на участие в социально значимых сферах деятельности колледжа.

Воспитательная деятельность, как в учебном процессе, так и во внеучебное время положительно воспринимается студентами.

Полученные результаты можно считать относительно достоверными, так как представленная выборка составляет 98% от общего количества студентов колледжа.

04.07.25 г.

Методист ОК

Бакеренко М.Е.