

Государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение Новосибирской области

**«Новосибирский медицинский колледж»**

(ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж»)

**Отдел качества**



## **ОТЧЕТ**

**о проведении социологического исследования  
«Удовлетворенность работодателей качеством  
подготовки специалистов для практического  
здравоохранения г. Новосибирска и НСО по  
результатам совместной деятельности  
с ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский  
колледж»»**

Директор



А.Н.Пилипенко

Новосибирск

2022

Социологические исследования уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов для практического здравоохранения г. Новосибирска и Новосибирской области по результатам совместной деятельности с ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж» проводятся на основании плана работы отдела качества на 2021-2022 гг. по проведению мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса и участников отношений в сфере образования деятельностью колледжа.

Процедура исследования определена в СТП СМК 7.2.3; 8.2.1. - 01 «Порядок исследования требований и удовлетворенности потребителей», введен в действие приказом № 136 от 22 июня 2007 г., на основании которого разработана и утверждена программа исследований и комплекс мероприятий.

В организации и проведении исследований принимали участие:

1. Главные врачи медицинских организаций;
2. Главные медицинские сестры медицинских организаций;
3. Сотрудники отдела качества;
4. Сотрудники Центра управления учебной деятельностью ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж».

Информация о результатах исследований доведена до сведения руководства колледжа.

## СОДЕРЖАНИЕ

Раздел	Стр.
РАЗДЕЛ 1. Введение, цели, задачи и методики исследования	3
РАЗДЕЛ 2. Портрет респондента (описание выборки)	3
РАЗДЕЛ 3. Результаты исследования	4
3.1. Удовлетворенность сотрудничеством	4
3.1.1. Удовлетворенность качеством подготовки специалистов ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж»	4
3.1.2. Характер отношений между участниками совместной образовательной деятельности	4
3.1.3. Целесообразность подготовки специалистов по программам совместного обучения	4
3.1.4. Степень заинтересованности работодателей в сотрудничестве при подготовке специалистов по дополнительным профессиональным программам.	5
3.1.5. Степень удовлетворенности ожидаемым результатом от совместной деятельности	6
3.2. Критерии работодателей при приеме на работу выпускников	6
3.3. Причины, по которым молодой специалист не смог полностью адаптироваться к своей работе	7
РАЗДЕЛ 4. Выводы	8
РАЗДЕЛ 5. Заключение	9
РАЗДЕЛ 6. Приложение 1. (анкета)	10

### Сокращения и обозначения:

**ПОО** – профессиональная образовательная организация

**ОО** – образовательная организация

**МО** – медицинские организации

**ДПП** - дополнительные профессиональные программы.



## **РАЗДЕЛ 1. Введение, цели, задачи и методики исследования**

Маркетинговое исследование «Уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов для практического здравоохранения г. Новосибирска и Новосибирской области по результатам совместной деятельности с ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж», реализованное в апреле – мае 2022 года включало в себя анкетное интервью с медицинскими организациями г. Новосибирска и Новосибирской области.

Цель исследования – удовлетворенность качеством подготовки специалистов и совместной деятельностью.

В ходе маркетингового исследования реализованы следующие задачи:

1. Проведена апробация анкет.
2. Отработан механизм организации и проведения анкетирования.
3. Составлен портрет респондента.
4. Выявлена степень удовлетворенности МО г. Новосибирска:
  - качеством подготовки специалистов ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж»;
  - характером отношений между участниками совместной образовательной деятельности;
  - целесообразностью подготовки специалистов по программам совместного обучения;
  - работодателей в сотрудничестве при подготовке специалистов по дополнительным профессиональным программам;
  - ожидаемым результатом от совместной деятельности;
5. Определены:
  - критерии работодателей при приеме на работу выпускников;
  - причины, по которым молодой специалист не смог полностью адаптироваться к своей работе.
6. Результаты анкетирования представлены в удобной для восприятия форме.

Анкетирование проводилось методом рассылки анкет в медицинские организации г. Новосибирска и Новосибирской области. Общее количество договоров с медицинскими организациями г. Новосибирска и Новосибирской области по совместному сотрудничеству 65. На анкетирование откликнулась 21 медицинская организация –

32,3%. Инструментарием исследования являлась полуструктурированная анкета-интервью, включающая 4 раздела вопросов (Приложение 1).

## РАЗДЕЛ 2. Портрет респондента (описание выборки)

В маркетинговом исследовании «Удовлетворенность качеством подготовки специалистов и совместной деятельностью», приняли участие 21 респондент – 21 главный врач или главная медицинская сестра медицинской организации г. Новосибирска и Новосибирской области. На вопрос анкеты «Сколько лет Вы сотрудничаете с НМК?», об основных параметрах выборки дает представление табл. 1 и рис. 1.

Таблица 1.

### Характер выборки

Период сотрудничества	Количество МО	%
3 года	2	9,5%
10 лет	4	19%
12 лет	1	4,8%
15 лет	14	66,7%

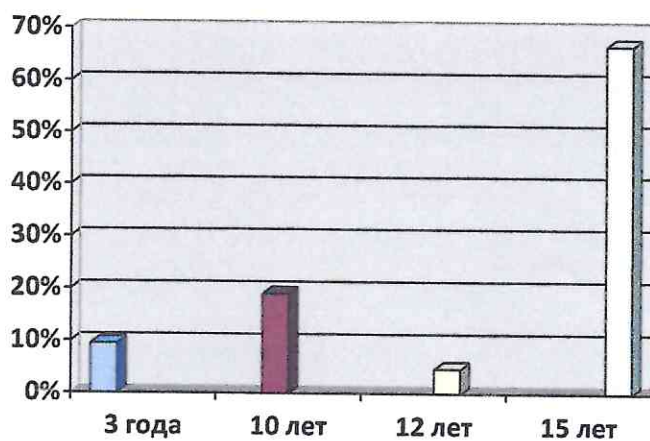
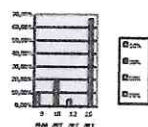


Рис. 1. Соотношение периода сотрудничества к количеству медицинских организаций

## **РАЗДЕЛ 3. Результаты исследования**

### **3.1. Удовлетворенность сотрудничеством**

#### **3.1.1. Удовлетворенность качеством подготовки специалистов ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж»**

Результаты ответа на вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы качеством подготовки специалистов НМК?» - средний процент полной удовлетворенности из 19 анкетированных МО г. Новосибирска составил **90,5%**.

#### **3.1.2. Характер отношений между участниками совместной образовательной деятельности**

Характер отношений между участниками совместной образовательной деятельности представлен в таб. 2. 100% респондентов готовы к совместной образовательной деятельности с НМК по подготовке специалистов среднего звена и могут сформулировать требования к квалификации специалистов среднего звена.

Таблица 2.

*Процент удовлетворенности отношениями между участниками совместной образовательной деятельности*

№	Вопрос анкеты	Да	Нет
2	Готовы ли Вы к совместной образовательной деятельности с НМК по подготовке специалистов среднего звена?	21 (100%)	-
3	Готовы ли Вы сформулировать требования к квалификации специалистов среднего звена для Вашей МО?	21 (100%)	-

#### **3.1.3. Целесообразность подготовки специалистов по программам совместного обучения**

Основной процент опрошенных - 100% считает, что целесообразно участвовать в подготовке специалистов по программам совместного обучения, у 17 МО из опрошенных (81%) есть опыт работы по подготовке специалистов по программам совместного обучения (таб. 3, рис. 2).



**Целесообразность подготовки специалистов по программам  
совместного обучения**

№	Вопрос анкеты	Да	Нет
4	Считаете ли Вы целесообразной подготовку специалистов по программам совместного обучения?	19 (90,5%)	2 (9,5%)
5	Есть ли у Вас опыт работы по подготовке специалистов по программам совместного обучения?	17 (81%)	4 (19%)

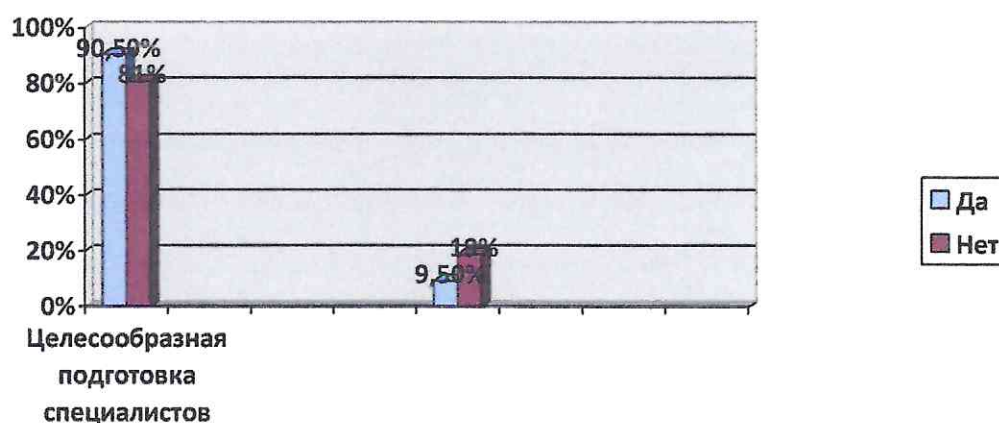


Рис. 2. % отношение работодателей к подготовке специалистов среднего звена по программам совместного обучения

**3.1.4. Степень заинтересованности работодателей в сотрудничестве при подготовке специалистов по дополнительным профессиональным программам.**

Работодатели высказали 100% заинтересованность в подготовке специалистов среднего звена по дополнительным профессиональным программам (табл.4).

Таблица 4.

**Заинтересованность работодателей в сотрудничестве по дополнительным  
профессиональным программам**

№	Вопрос анкеты	Да	Нет
6	Вы заинтересованы в сотрудничестве с НМК по программам повышения квалификации специалистов среднего звена?	21 (100%)	-

### 3.1.5. Степень удовлетворенности ожидаемым результатом от совместной деятельности

Характер отношений между участниками образовательного процесса в колледже представлен в табл. 5 и на рис. 3.

90,5 % опрошенных считают, что за время сотрудничества с ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж» они получили ожидаемый результат от совместной деятельности.

Таблица 5.

#### *Удовлетворенность ожидаемым результатом от совместной деятельности*

№	Вопрос анкеты	Да	Нет
7	За время сотрудничества с НМК Вы получили ожидаемый результат от совместной деятельности?	19 (90,5%)	2 (9,5%)

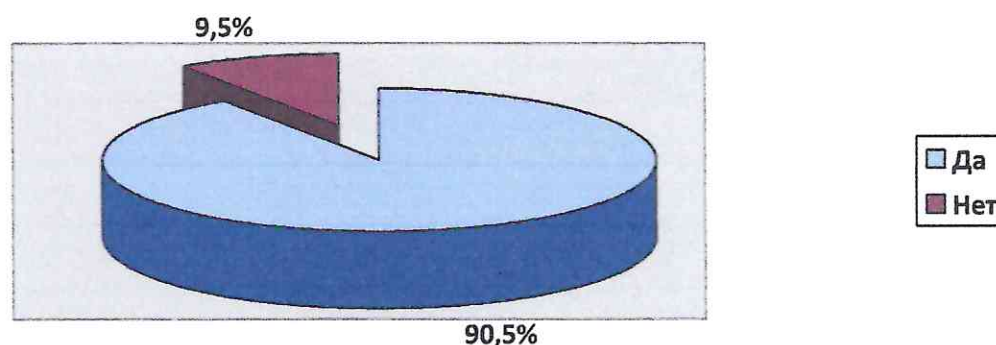


Рис. 3. % удовлетворенности ожидаемым результатом от совместной деятельности

### 3.2. Критерии работодателей при приеме на работу выпускников

При ответе на вопрос анкеты «Какие критерии Вы обычно используете при принятии решения о приеме на работу выпускника?» работодателям предложен перечень основных критериев. Результаты анкетирования представлены в таб. 6 и рис.4.

На 1 месте по критериям отбора у работодателей - наличие работников по той специальности, которую имеет выпускник (85,7%), на 2-м месте (57,1%) - окончил профессиональную образовательную организацию (ПОО), имеющую хорошую



репутацию, а ПОО которую окончил специалист, с которой сотрудничает организация на 3-м месте (52,4%).

Таблица 6.

**Перечень основных критериев при приеме на работу выпускника**

№	Вопрос анкеты	положительный ответ	%
1	окончил профессиональную образовательную организацию (ПОО), имеющую хорошую репутацию	12	57,1%
2	окончил ПОО, с которой сотрудничает ваша организация	11	52,4%
3	лично взаимодействовал с выпускником в процессе сотрудничества с НМК (организации практик, стажировок, др)	15	71,4%
4	необходимы работники по той специальности, которую имеет выпускник	18	85,7%
5	«удовлетворен» средним баллом по диплому выпускника	9	42,9%
6	просьба вышестоящего начальника	1	4,8%
7	просьба родственников, друзей, знакомых	-	0%

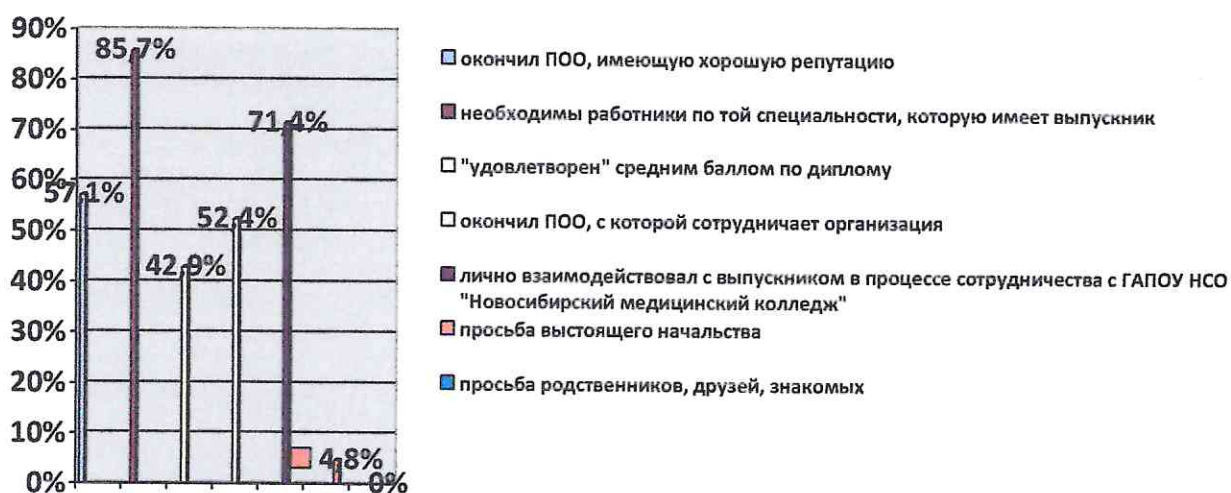


Рис. 4. Критерии отбора у работодателей при приеме на работу выпускника

### 3.3. Причины, по которым молодой специалист не смог полностью адаптироваться к своей работе

Работодателям был представлен перечень затруднений, возникающих у молодых специалистов при адаптации на рабочем месте.

На 1 месте (40%) - недостаток умения работать в команде, на 2 месте (32%) - и недостаточное владение профессиональной терминологией, на 3-м месте (18%) неумение находить и обрабатывать нужную информацию.

100% работодателей отметили высокое качество подготовки.

Таблица 7.

*Причины, по которым молодые специалисты плохо адаптируются на рабочем месте*

№	Вопрос анкеты	положи тельны й ответ	%
1	недостатки в теоретической подготовке	4	19%
2	недостаток практических умений и навыков	8	38,1%
3	неумение находить и обрабатывать нужную информацию	4	19%
4	недостаточное владение профессиональной терминологией	1	4,8%
5	недостаток умения работать в команде (конфликты в коллективы)	6	28,6%

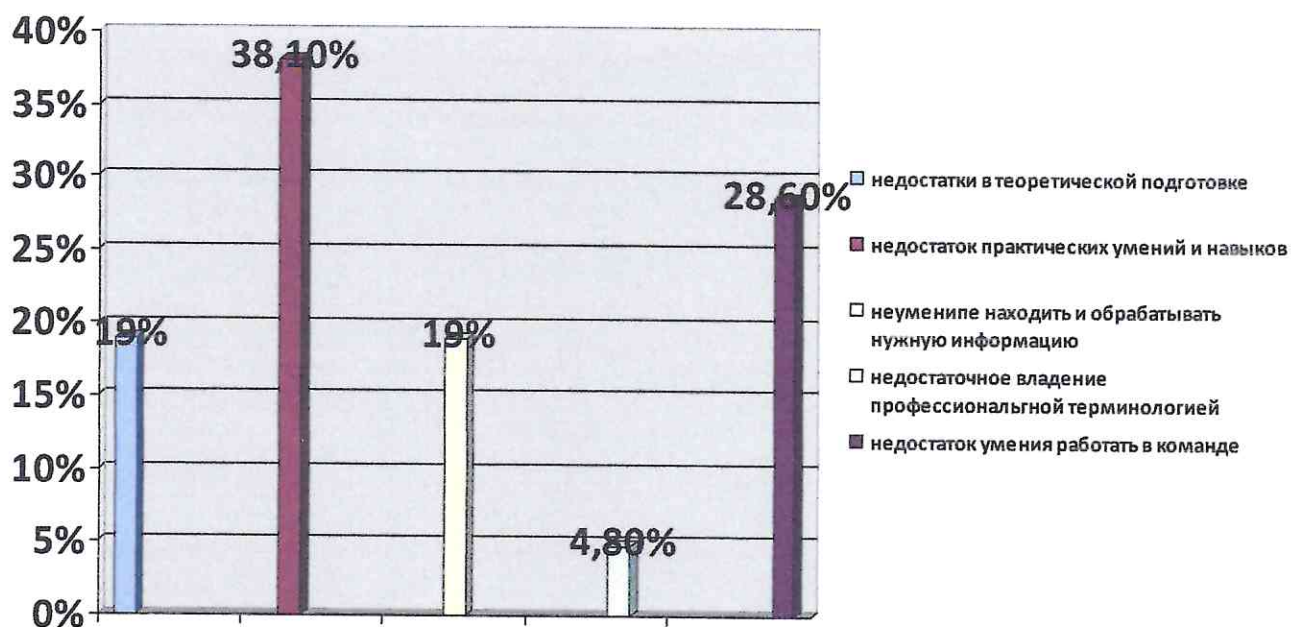


Рис. 5. Перечень затруднений, возникающих у молодых специалистов при адаптации на рабочем месте

Из анкеты ГБУЗ НСО «ССМП»: Совокупность всех перечисленных факторов и личные персональные качества мешают адаптации в коллективе. Наше предложение заключается в том, что необходимо более плотное практическое сотрудничество со специалистами



НМК в части совместной работы со студентами для начинания погружения в профессию со 2-го года обучения. Предлагаем разработать совместно анкету для понимания пожеланий студентов о их планах о месте будущего трудоустройства, удовлетворенности практическими занятиями, пожеланиями и т.д.

Из анкеты ГБУЗ НСО «ГНОКБ»: Высокая нагрузка и степень ответственности, отсутствие жилья

Из анкеты ФГБУ «Федеральный центр нейрохирургии» г. Новосибирск: Лень. Нежелание работать качественно, ответственно.

Из анкеты ГБУЗ НСО «Родильного дома № 7»: Нежелание работать в медицине

#### **РАЗДЕЛ 4. Выводы**

Уровень удовлетворенности потребителей образовательного процесса - один из важнейших показателей эффективности деятельности образовательного учреждения. В международном стандарте ISO 9001:2001, в пункте 8.2.1. «Удовлетворенность потребителей» сказано: «Организация должна проводить мониторинг информации, касающейся восприятия потребителями соответствия организации требованиям потребителей, как одного из способов измерения функционирования системы менеджмента качества. Должны быть установлены методы получения и использования этой информации».

В маркетинговом исследовании приняли участие 21 медицинская организация г. Новосибирска (34,4%).

Вопросы анкеты позволили в целом оценить деятельность колледжа по степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов для практического здравоохранения г. Новосибирска по результатам совместной деятельности с ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж»:

- удовлетворенность качеством подготовки специалистов с ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж» составила 90,5%;
- 100% респондентов готовы к совместной образовательной деятельности с ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж» по подготовке специалистов среднего звена и могут сформулировать требования к квалификации специалистов среднего звена применительно к медицинским организациям;
- основной процент опрошенных - 905% считает, что целесообразно участвовать в подготовке специалистов по программам совместного обучения;
- у 81% медицинских организаций из опрошенных есть опыт работы по подготовке специалистов по программам совместного обучения;



- 100% работодателей отметили заинтересованность в сотрудничестве по дополнительным профессиональным программам;
- 90,5 % респондентов считают, что за время сотрудничества с ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж» они получили ожидаемый результат от совместной деятельности.

#### 2.4. Заключение

Результаты проведенного социологического исследования показывают высокую степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов для практического здравоохранения г. Новосибирска и Новосибирской области по результатам совместной деятельности с ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж».

На 1 месте по критериям отбора у работодателей - наличие работников по той специальности, которую имеет выпускник (85,7%), на 2-м месте (57,1%) - окончил профессиональную образовательную организацию (ПОО), имеющую хорошую репутацию, а ПОО которую окончил специалист, с которой сотрудничает организация на 3-м месте (52,4%).

Работодателям был представлен перечень затруднений, возникающих у молодых специалистов при адаптации на рабочем месте. На 1 месте (38%) - недостаток практических умений и навыков, на 2 месте (28,6%) - недостаток умения работать в команде (конфликты в коллективы), на 3-м месте (19%) недостатки в теоретической подготовке.

90,5% работодателей удовлетворены качеством подготовки.

Предложения от работодателей:

- Усиление контроля за качеством практических занятий (не всегда студентов допускают к работе с пациентом).
- Ввести целевой набор.
- Увеличение часов практических занятий и преддипломной практики.
- Обучение учащихся ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж» работе в модулях МИС НСО.
- Усилить совместную работу ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж» и медицинских организаций по повышению устойчивого интереса к профессии среднего медицинского работника в первичном звене здравоохранения.
- Уделить повышенное внимание профессиональной пригодности выпускаемых специалистов для работы в государственных медицинских организациях Новосибирской области: города и районов области.

- Студентам быть более инициативными при прохождении практики.
- Подготовку по программам совместного обучения до дипломной специализации считаем целесообразной при гарантированном распределении выпускника ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж» в наше лечебное учреждение.

30.06.2022 г.

## РАЗДЕЛ 6. Приложения

Приложение 1

### Анкета № 3

**«Удовлетворенность работодателей качеством подготовки специалистов для практического здравоохранения г. Новосибирска и Новосибирской области по результатам совместной деятельности с ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж»»**

**Уважаемые работодатели!** ГАПОУ НСО НМК проводит анкетирование главных врачей медицинских организаций (МО) с целью изучения удовлетворенности качеством подготовки специалистов НМК для практического здравоохранения г. Новосибирска и Новосибирской области по результатам совместной деятельности.

Просим Вас внимательно прочитать вопрос анкеты и выбрать ответ, с которым вы согласны - отметьте его знаком «+». Надеемся на Ваше понимание и благодарим за участие в анкетировании.

Наименование МО \_\_\_\_\_

Юридический адрес \_\_\_\_\_

Ф.И.О. главного врача МО \_\_\_\_\_

#### **1. Сколько лет Вы сотрудничаете с НМК? (подчеркните пожалуйста)**

а) 1 год

б) 5 лет

в) 10 лет

г) 15 лет

#### **2. Удовлетворенность сотрудничеством**

№ п/п	Формулировка вопроса	Да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки специалистов НМК?		
2	Готовы ли Вы к совместной образовательной деятельности с НМК по подготовке специалистов среднего звена?		
3	Готовы ли Вы сформулировать требования к квалификации специалистов среднего звена для Вашей МО?		
4	Считаете ли Вы целесообразной подготовку специалистов по программам совместного обучения?		
5	Есть ли у Вас опыт работы по подготовке специалистов по программам совместного обучения?		
6	Вы заинтересованы в сотрудничестве с НМК по программам повышения квалификации специалистов среднего звена?		
7	За время сотрудничества с НМК Вы получили ожидаемый результат от совместной деятельности?		



**3. Какие критерии Вы обычно используете при принятии решения о приеме на работу выпускника:**

	окончил профессиональную образовательную организацию (ПОО), имеющую хорошую репутацию
	окончил ПОО, с которой сотрудничает наша организация
	лично взаимодействовал с выпускником в процессе сотрудничества с НМК (организации практик, стажировок, др)
	необходимы работники по той специальности, которую имеет выпускник
	«удовлетворен» средним баллом по диплому выпускника
	просьба вышестоящего начальника
	просьба родственников, друзей, знакомых

**4. Если молодой специалист не смог полностью адаптироваться к своей работе, то по каким причинам?**

	недостатки в теоретической подготовке
	недостатки в практической подготовке
	неумение находить и обрабатывать нужную информацию
	недостаточное владение профессиональной терминологией
	недостаток умения работать в команде (конфликты в коллективы)
	Другое _____

**Ваши предложения**

---



---



---



---



---



---

**Спасибо за участие в анкетировании!**