

Государственное автономное образовательное учреждение
среднего профессионального образования Новосибирской области
«Новосибирский медицинский колледж»
(ГАПОУ НСО "Новосибирский медицинский колледж")
Отдел качества



ОТЧЕТ

**о проведении маркетингового исследования
«Удовлетворенность студентов обучением
в Новосибирском медицинском колледже»**



Новосибирск
2023

Социологические исследования «Перспективы и предпочтения студентов-выпускников «Новосибирского медицинского колледжа» будущей профессиональной деятельности» проводятся на основании плана работы отдела качества на 2022-2023 гг. по проведению мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса и участников отношений в сфере образования деятельностью колледжа.

Процедура исследования определена в СТП СМК 7.2.3; 8.2.1.- 01 «Порядок исследования требований и удовлетворенности потребителей», введен в действие приказом № 136 от 22 июня 2007 г., на основании которого разработана и утверждена программа исследований и комплекс мероприятий.

В организации и проведении исследований принимали участие:

1. Методист отдела качества
2. Руководитель ЦВиПА
3. Кураторы по воспитательной работе
4. Сотрудники факультетов колледжа

Статистический анализ результатов исследования проведен на основании МИ СМК НМК 8.1. - 02 Статистические методы контроля и улучшения качества.

Информация о результатах исследований доведена до сведения руководства колледжа.

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел	Стр.
РАЗДЕЛ 1. Введение, цели, задачи и методики исследования	3
РАЗДЕЛ 2. Портрет респондента (описание выборки)	3
РАЗДЕЛ 3. Результаты исследования	7
3.1. Удовлетворенность студенческой жизнью	7
3.2. Удовлетворенность организацией образовательного процесса	8
3.3. Удовлетворенность использованием новаторских методов обучения и наличием возможностей, позволяющих самостоятельно планировать образовательную траекторию	9
3.4. Возможность «обучения по индивидуальным планам»	10
3.5. Удовлетворенность внеучебной работой в колледже	10
3.6. Удовлетворенность условиями, способствующими здоровому образу жизни	11
3.7. Степень удовлетворенности имеющимися условиями для различных видов деятельности	12
3.8. Степень удовлетворенности профессиональным уровнем преподавателей и качеством преподавания циклов дисциплин	13
3.9. Удовлетворенность и учет мнений студентов по некоторым показателям	14
3.9.1. Удовлетворенность организацией условий для студентов в период обучения	14
3.9.2. Характер отношений между участниками образовательного процесса	16
3.9.3. Степень приоритетов студенческих проблем в период обучения	18
3.9.4. Удовлетворенность студентов организацией воспитательного процесса	21
РАЗДЕЛ 4. Выводы	22
РАЗДЕЛ 5. Заключение	26

РАЗДЕЛ 1. Введение, цели, задачи и методики исследования

Маркетинговое исследование «Удовлетворенность студентов обучением в Новосибирском медицинском колледже», реализованное в мае-июне 2023 года включало в себя анкетное интервью со студентами колледжа через webankety, размещенной на сайте колледжа.

Цель исследования - оценка студентами предоставленными условиями для получения образования в колледже.

В ходе маркетингового исследования реализованы следующие задачи:

1. Проведена апробация анкет для изучения удовлетворенности студентов колледжа.
 2. Отработан механизм организации и проведения анкетирования.
 3. Составлен портрет респондента.
 4. Выявлена степень удовлетворенности студентов:
 - студенческой жизнью;
 - условиями для различных видов деятельности;
 - профессиональным уровнем преподавателей и качеством преподавания циклов дисциплин;
 - организацией образовательного процесса;
 - организацией воспитательного процесса;
 - использованием новаторских методов обучения и возможностей, позволяющих самостоятельно планировать образовательную траекторию;
 - учетом их мнения по некоторым показателям;
 - внеучебной работой в колледже;
 - условиями, способствующими здоровому образу жизни;
- а также основные типы взаимоотношений с преподавателями и проблемы, волнующие студентов.
5. Результаты анкетирования представлены в удобной для восприятия форме.

Всего в колледже на заявленных специальностях на момент проведения анкетирования обучается 2712 студента.

Анкетирование было рассчитано на 1836 студента (не учитывая студентов находящихся в академическом отпуске и студентов выпускных курсов). В статистической обработке использовано 1009 анкет (55%), от общего количества планируемых студентов 7 специальностей колледжа.

Инструментарием исследования являлась полуформализованная анкета-интервью, включающая 32 вопроса.

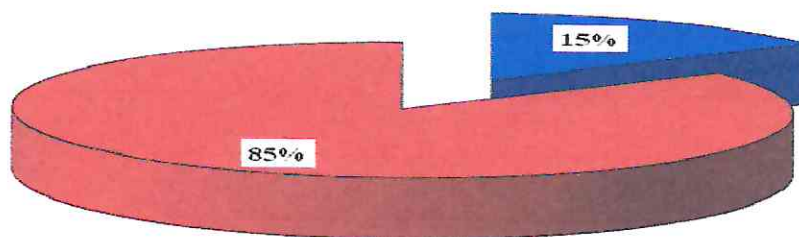
РАЗДЕЛ 2. Портрет респондента (описание выборки)

В маркетинговом исследовании Удовлетворенность студентов обучением в Новосибирском медицинском колледже, приняли участие студенты 1,2,3 курсов специальности «Лечебного дела», студенты 1,2 курсов специальностей: «Акушерского дела», «Сестринского дела», «Стоматологии ортопедической», «Лабораторной диагностики», «Фармации» и 1 курса специальности «Стоматологии профилактической», Об основных параметрах выборки дают представление табл. 1-5 и рис. 1-5

Таблица 1.

Характер выборки по полу

Ответы	%	Количество
Мужской	15	148
Женский	85	861
	Всего ответов:	1009



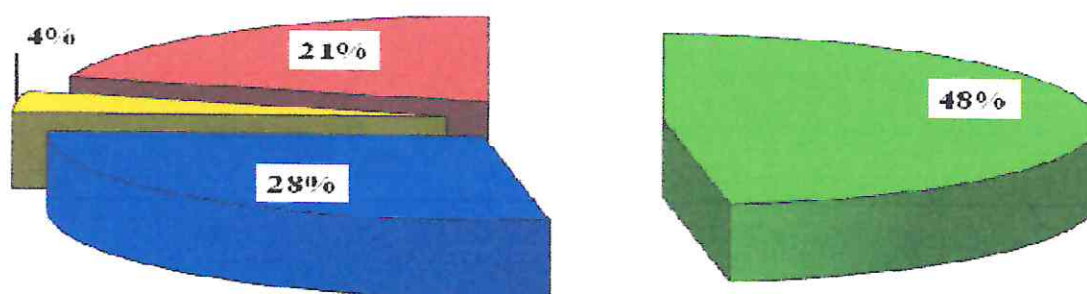
■ мужчины ■ женщины

Рис. 1. Соотношение студентов мужского и женского пола в целом по выборке

Таблица 2.

Характер выборки по возрасту

Ответы	%	Количество
17-19 лет	48	480
20-22	28	287
23-25	4	35
свыше 25 лет	21	207
Всего ответов:		1009



■ 17-19 лет ■ 20-22 ■ 23-25 ■ свыше 25 лет

Рис. 2. Соотношение студентов по возрасту

Таблица 3.

Характер выборки по участию в анкетировании

Ответы	% студентов	Количество
Лечебное дело	26	265
Акушерское дело	9	94
Стоматология ортопедическая	5	54
Стоматология профилактическая	5	54
Фармация	5	54
Сестринское дело	41	414
Лабораторная диагностика	8	77
Всего ответов:		1009

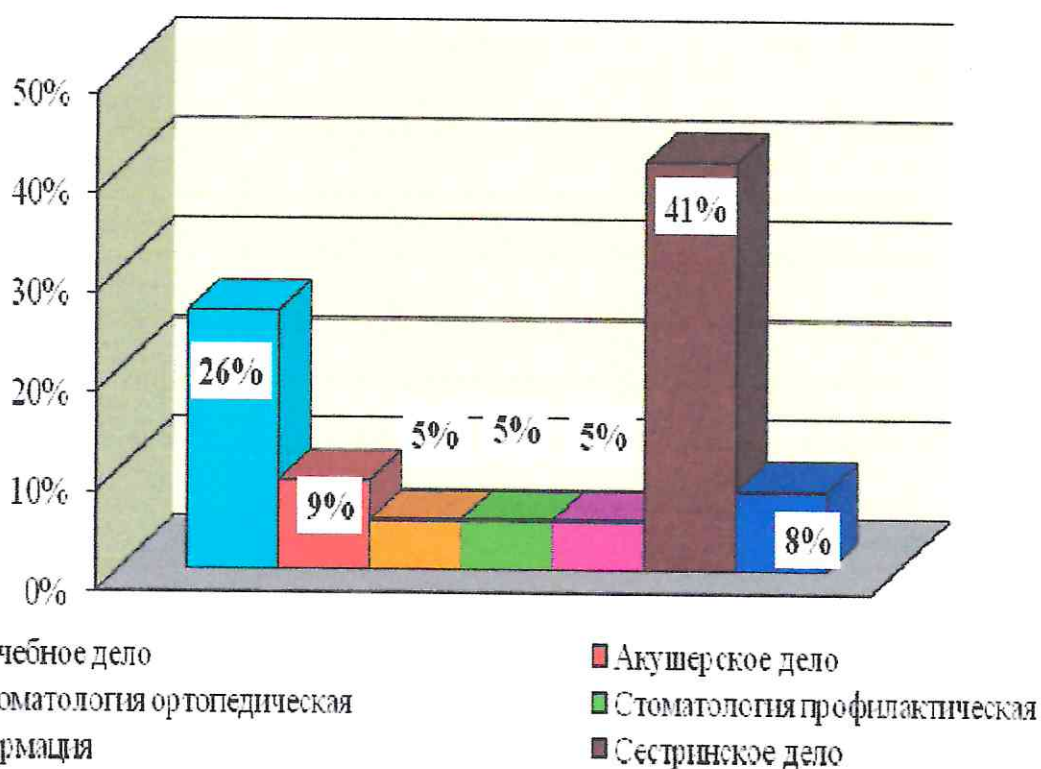
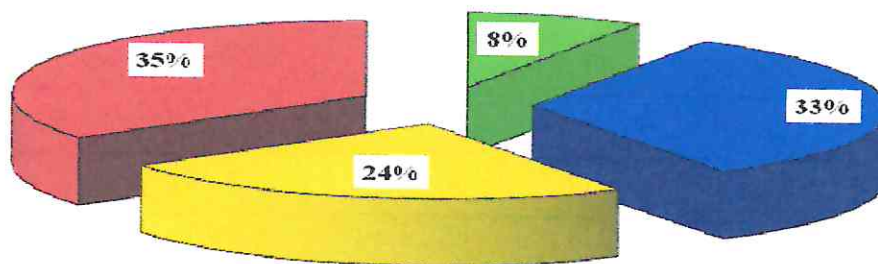


Рис. 3. Соотношение студентов специальностей по количеству участников анкетирования

Таблица 4.

Характер выборки по месту проживания

Ответы	%	Количество
В общежитии	8	83
С родителями	33	332
Имею свое жилье	24	246
Снимаю квартиру	35	348
Всего ответов:		1009



■ В общежитии ■ С родителями
■ Имею свое жилье ■ Снимаю квартиру

Рис. 4. Соотношение студентов по месту проживания

Таблица 5.

Характер выборки по привлекательности обучения в Новосибирском медицинском колледже

Ответы	%	Количество
Здесь дают хорошее образование	22	228
Он ближе расположен к дому	8	82
Знакомые посоветовали	16	163
Учатся знакомые, родственники	10	101
Слышал о нем много хорошего	13	135
Хочу посвятить себя работе в этой отрасли	63	637
Другое:	7	78
Всего ответов:		1009

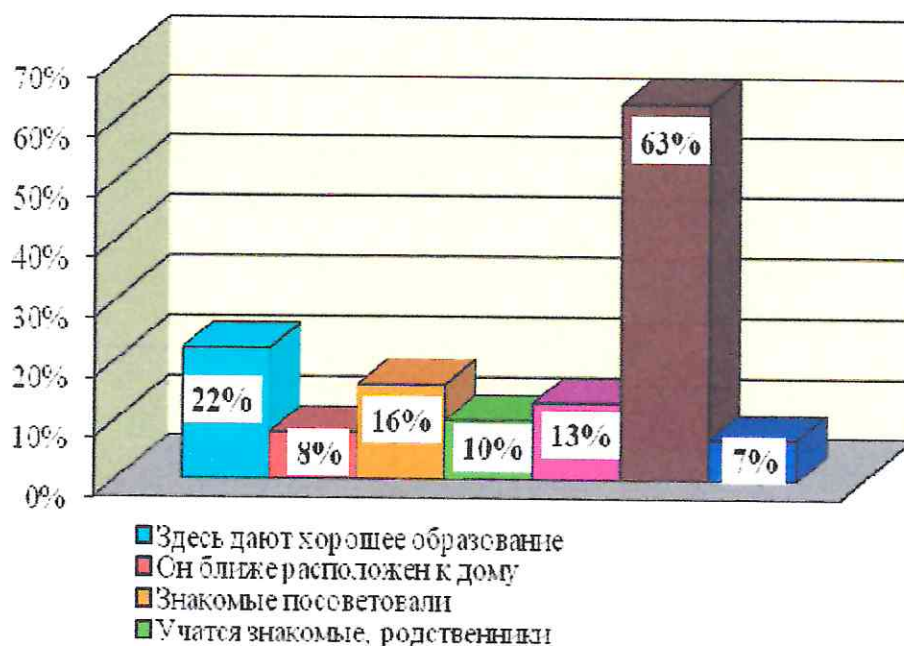


Рис. 5. Приоритетность студентов при выборе обучения в колледже

В колледже обучается больше лиц женского пола – 85%. По возрасту – основная численность студентов от 17-19 лет и 20-22 лет – по 48% и 28% соответственно, и около 21% обучаются лица старше 25 лет.

Активное участие в анкетирование приняли студенты специальностей Сестринского дела -41%, Лечебного дела -26% и Акушерского дела -9%.

25% опрошенных имеют свое жилье, 35% снимают квартиру, 33% обучающихся проживают с родителями и 8% в общежитии.

На 1 месте при выборе обучения в колледже стоит желание посвятить себя работе в медицинской профессии (63% респондентов), на 2 месте - желание получить хорошее образование (22%), на 3 месте (16%) «советы знакомых». Среди других причин выбора обучения в колледже (7%) студенты называют: советы родителей, бесплатное образование, территориально ближе к дому, больше никуда не поступил.

РАЗДЕЛ 3. Результаты исследования

3.1. Удовлетворенность студенческой жизнью

Результаты ответа на вопрос анкеты «Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем колледже?» и «Интересно ли Вам учиться?» - представлены в табл. 6, 7. Считают престижным обучение 56%, затрудняются ответить 36%. Интересно учиться 89% студентам. 43% опрошенных приходится совмещать работу с учебой, у 28% связана работа (или дополнительный заработок) с получаемой специальностью. 70% ответили, что работа не мешает учебе.

Результаты ответа на вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью», - представлены в табл. 8 и рис. 6. Средний процент полной удовлетворенности по всем специальностям составляет 73%, а неудовлетворенности – 17%.

Таблица 6

Престижность обучения в колледже

Ответы	%	Количество
Да	56	564
Нет	8	79
Затрудняюсь ответить	36	366
Всего ответов:		1009

Таблица 7.

Процент заинтересованности обучением

Ответы	%	Количество
Да	47	478
Скорее да, чем нет	42	429
Скорее нет, чем да	6	59
Нет	1	9
Затрудняюсь ответить	3	34
Всего ответов:		1009

Таблица 8.

Процент удовлетворенности студенческой жизнью

Ответы	%	Количество
Полностью удовлетворен	32	324
Скорее удовлетворен	41	414
Не очень удовлетворен	17	168
Совсем не удовлетворен	4	39
Затрудняюсь ответить	6	64
Всего ответов:		1009

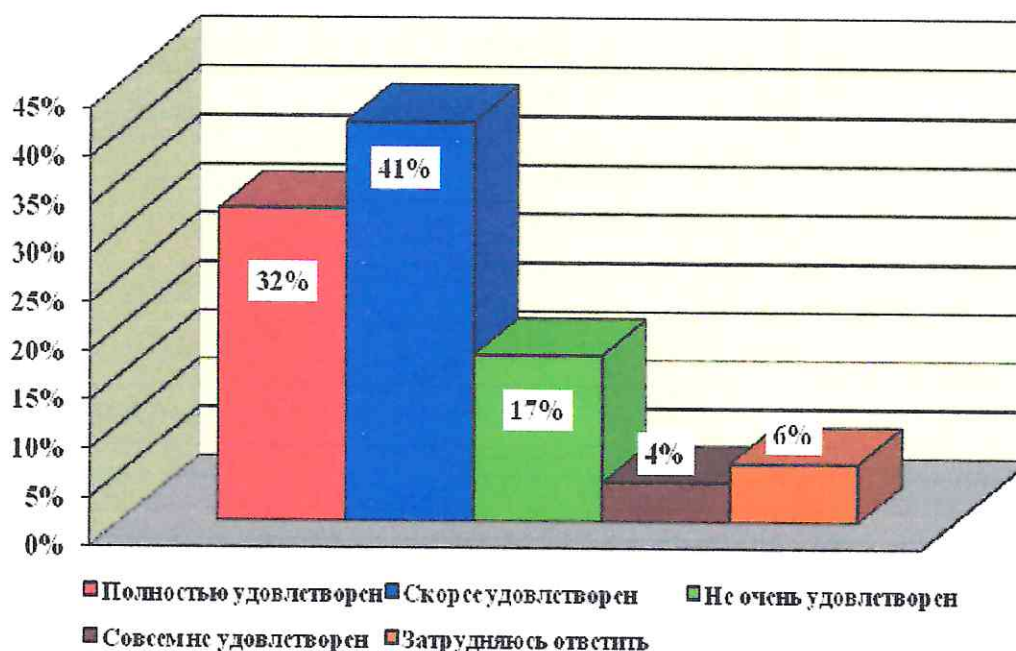


Рис. 6. Удовлетворенность студенческой жизнью в целом по колледжу

3.2. Удовлетворенность организацией образовательного процесса

Результаты анкетирования по вопросу «Ваше отношение к организации учебного процесса» представлены в табл. 9 и рис. 7. 62 % студентов удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже. 16% отмечают несоответствие значимости предмета и выделяемого на него количества часов по ФГОС. На максимальную «перегруженность аудиторными занятиями» акцентируют внимание 9%, а на «неудовлетворенность качеством образования» - 14%. Неудовлетворенность «организацией зачетов и экзаменов» отмечают – 8%.

Таблица 9.

Процент удовлетворенности организацией образовательного процесса

Ответы	%	Количество
Особых претензий нет	62	623
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	16	159
Несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов (из ФГОС)	41	418
Перегруженность аудиторными занятиями	9	96
Неудовлетворенность качеством образования	14	143
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	8	78

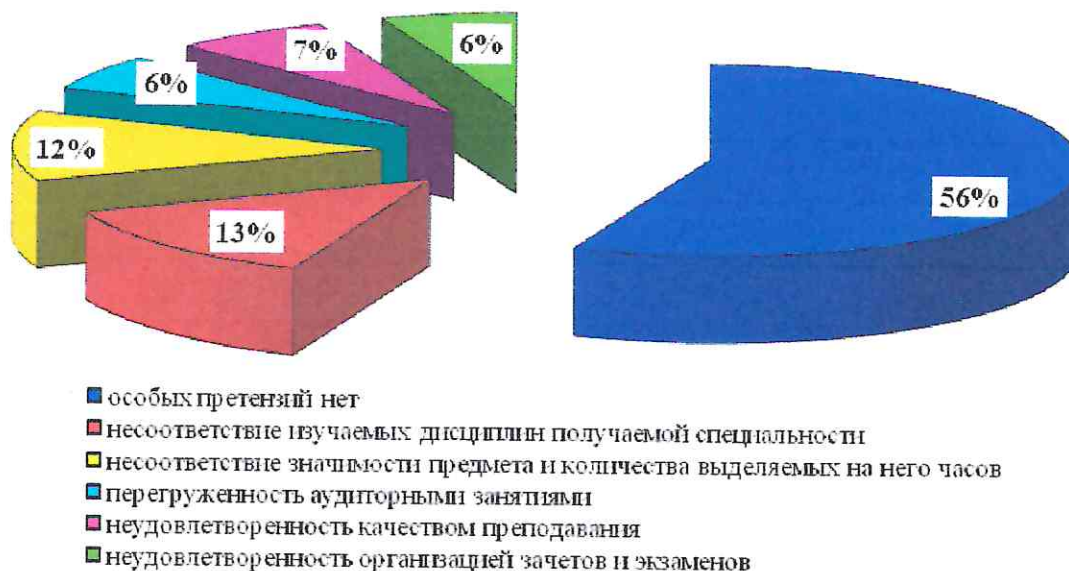


Рис. 7. Удовлетворенность организацией образовательного процесса в колледже

3.3. Удовлетворенность использованием новаторских методов обучения и наличием возможностей, позволяющих самостоятельно планировать образовательную траекторию.

Среди новаторских методов в образовательном процессе (табл.10, рис.8) «рейтинговую систему оценки» отметили 59% студентов всех специальностей колледжа, «активные формы проведения учебных занятий» 52% студентов. 49% респондентов отметили, что в колледже в процессе обучения используются технические средства обучения (мультимедийное сопровождение, видеолекции, симуляционное оборудование и т.д.).

Таблица 10.

Процент удовлетворенности новаторскими методами в образовательном процессе

Ответы	%	Количество
Рейтинговая система оценки успеваемости студентов	59	591
Активнее формы проведения учебных занятий	52	525
Технические средства обучения	49	495
Другое:	3	33

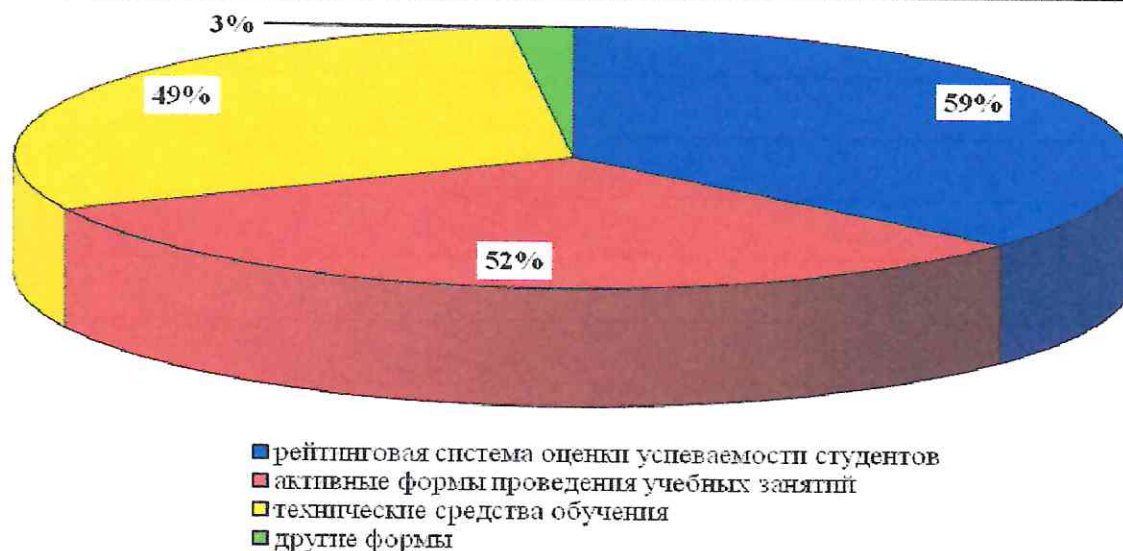


Рис. 8. Удовлетворенность новаторскими методами в образовательном процессе колледжа

3.4. Возможность «обучения по индивидуальным планам».

Возможность «обучения по индивидуальным планам» (табл.11, рис.9) отмечена 24% студентами колледжа. «Выбор изучаемых дисциплин по желанию студентов» отмечен у 11% опрошенных. Процент «выбора студентами преподавателя» составляет 17%. По мнению респондентов, колледж предоставляет помощь в распределении и трудоустройстве по завершению обучения (в среднем по семи специальностям) – 68% выпускникам.

Таблица 11.

Процент удовлетворенности возможностями обучения в колледже по специальностям

Ответы	%	Количество
Обучения по индивидуальным планам	24	241
Выбора изучаемых дисциплин по желанию студентов	11	113
Выбора студентами преподавателя	17	175
Получения помощи от колледжа в распределении и трудоустройстве по завершению обучения	68	673
Всего ответов:		1009

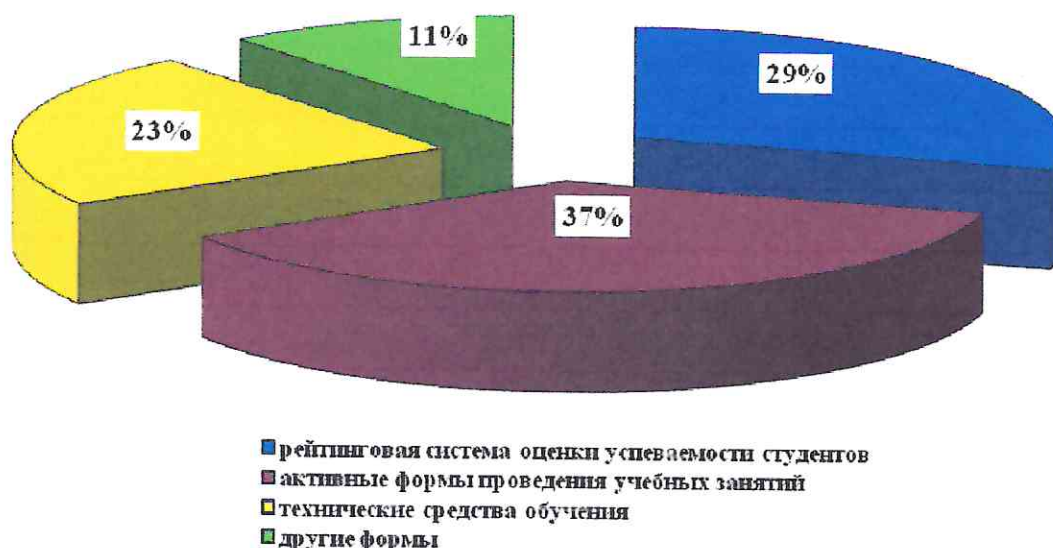


Рис. 9. Наличие возможностей построения самостоятельной траектории обучения в колледже

3.5. Участие студентов во внеучебных мероприятиях

Как показывают результаты анкетирования, активность во внеучебных мероприятиях проявляют студенты всех специальностей (табл. 12, рис.10). Такая форма внеучебной работы, как субботники и студенческие конференции оказалась «вне конкуренции»: в ней принимают участие в среднем по колледжу 21% студентов, на 2 месте - участие в организации праздников - 18%, на 3 месте - в спортивных соревнованиях участвуют 14% опрошенных.

В заседаниях студенческого совета принимают участие 11% опрошенных, 6% студентов участвовали в организации дискотек и 8% в политических митингах и акциях.

Таблица 12.

Участие студентов во внеучебных мероприятиях

Ответы	%	Количество
студенческие научные конференции	21	213
организации праздников, вечеров	18	186
организация дискотек	6	60
политические акции, митинги	8	85
спортивные соревнования	14	139
заседания студенческого совета	11	109
субботники	21	1009

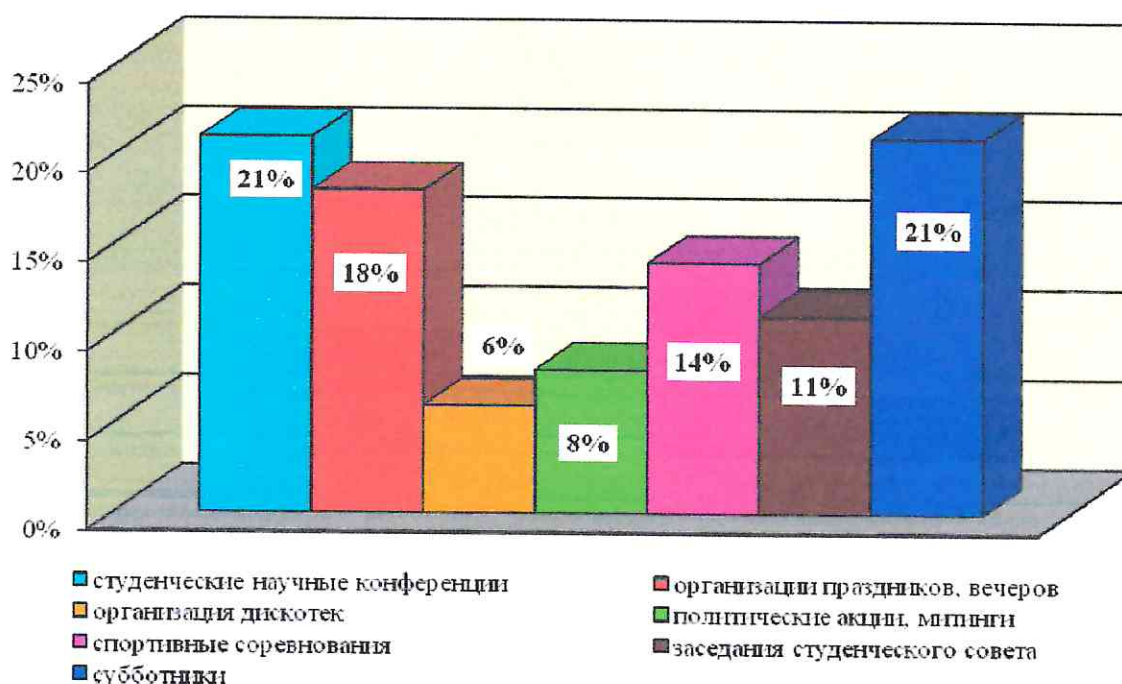


Рис. 10. Распределение участия студентов колледжа во внеучебных мероприятиях

3.6. Удовлетворенность условиями, способствующими здоровому образу жизни

В табл. 13 и на рис. 11 приведены результаты ответов студентов на вопрос: «Как Вы считаете, способствуют ли условия в нашем колледже здоровому образу жизни студентов?». К тому, что «способствуют» склоняются 47% студентов всех специальностей колледжа. Как «не способствующие» условия оценили 13% студентов. «Недостаточно способствующими» здоровому образу жизни назвали условия в колледже 27%, а 12% затруднились дать оценку.

Таблица 13.

Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровый образ жизни

Ответы	%	Количество
Способствуют	47	469
Недостаточно способствуют	27	281
Не способствуют	13	135
Затрудняюсь ответить	12	124
Всего ответов:		1009

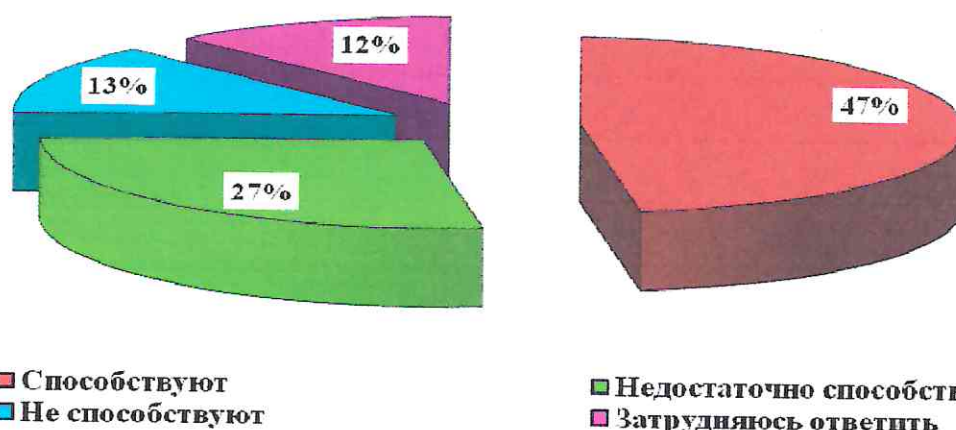


Рис. 11. Распределение мнений студентов колледжа об условиях, обеспечивающих здоровый образ жизни

3.7. Степень удовлетворенности имеющимися условиями для различных видов деятельности

Ответы на вопрос: «Как Вы считаете, имеются ли в колледже хорошие условия для различных видов деятельности?», - распределились так, как представлено в табл. 14 и на рис. 12.

Степень удовлетворенности условиями для различных видов деятельности распределились следующим образом: по мнению 47% студентов семи специальностей, в колледже имеются «в полной мере» и 26% «частично», 9% студентов считают, что удовлетворенность имеющимися условиями отсутствует и 18% затрудняются с ответом.

Таблица 14.

Удовлетворенность условиями для различных видов деятельности

Ответы	%	Количество
Наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке		
Вполне удовлетворяет	52	521
Частично	31	318
Не удовлетворяет	8	78
Затрудняюсь ответить	9	92
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе		
Вполне удовлетворяет	50	506
Частично	30	305
Не удовлетворяет	10	99
Затрудняюсь ответить	10	99
Количество мест в читальном зале		
Вполне удовлетворяет	46	465
Частично	21	213
Не удовлетворяет	7	74
Затрудняюсь ответить	25	257
Наличие учебного оборудования		
Вполне удовлетворяет	41	412
Частично	36	366
Не удовлетворяет	15	153
Затрудняюсь ответить	7	78

Наличие специализированных аудиторий		
Вполне удовлетворяет	40	402
Частично	35	352
Не удовлетворяет	19	191
Затрудняюсь ответить	6	64
Наличие спортивного оборудования		
Вполне удовлетворяет	44	447
Частично	26	267
Не удовлетворяет	16	167
Затрудняюсь ответить	13	128

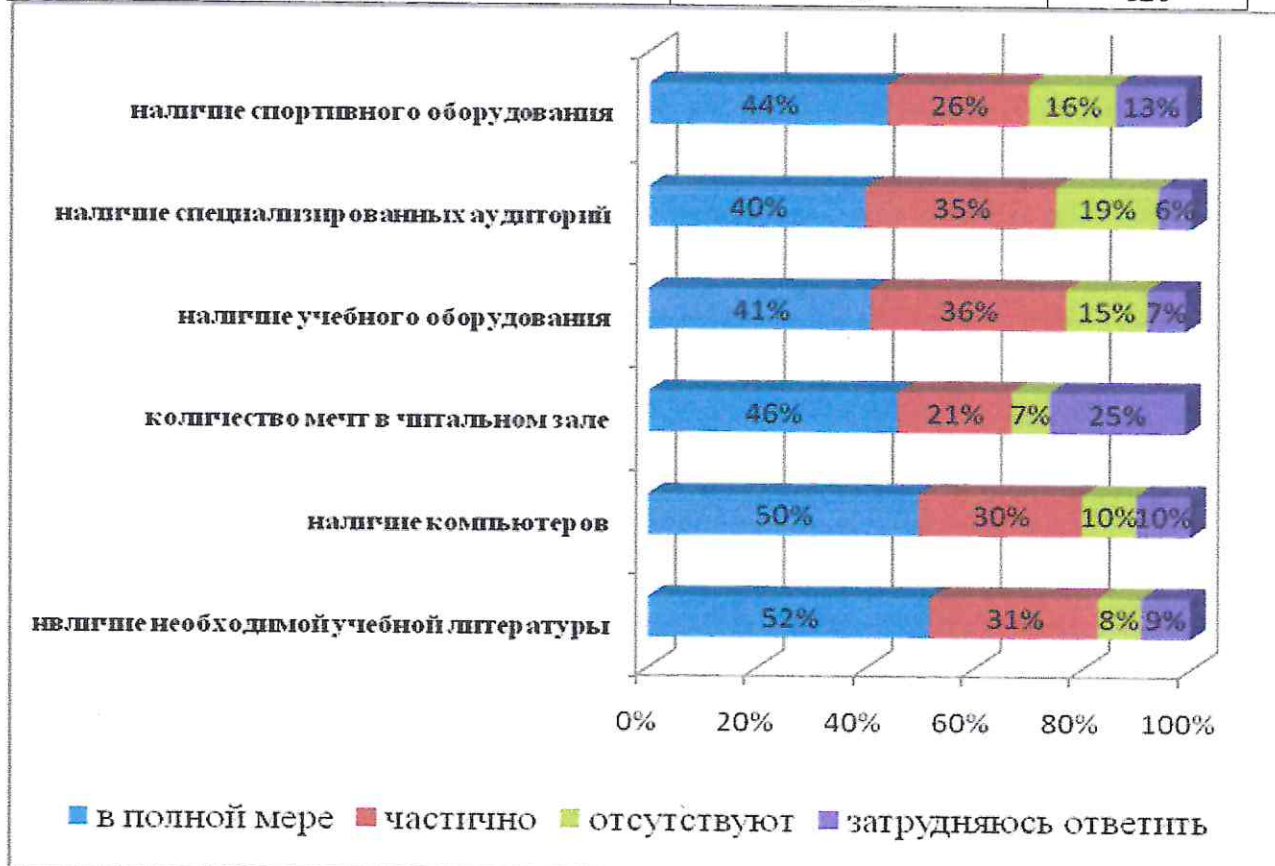


Рис. 12. Удовлетворенность условиями для различных видов деятельности

3.8. Степень удовлетворенности профессиональным уровнем преподавателей и качеством преподавания циклов дисциплин

Средняя оценка профессионального уровня преподавателей студентами семи специальностей колледжа представлена в табл. 15 и на рис. 13. Максимальную оценку удовлетворенности качеством преподавания в колледже поставили 58% опрошенных. Оценку «очень низкий» уровень преподавания поставили 1% всех опрошенных. «Высокую» оценку поставили студенты преподавателям специальных и общепрофессиональных дисциплин (67% и 63% соответственно), профессиональный уровень преподавателей математических дисциплин, общегуманитарных и социально-экономических дисциплин в основном оценен как «средний» (47% и 51% соответственно). «Низкую» оценку преподавателям естественно-научных и математических дисциплин поставили 6% респондентов. Профессиональный уровень преподавателей колледжа в целом оценивается как «высокий» - 58% респондентов, «средний» отмечают 31% опрошенных, «низкий» - 3%, и «очень низкий» - 1%.

Оценка профессионального уровня преподавателей

циклы	профессиональный уровень (%)				
	высокий	средний	низкий	очень низкий	затрудняюсь ответить
общегуманитарных и социально-экономических дисциплин	51	36	2	1	10
естественно-научных и математических дисциплин	47	35	6	2	10
общепрофессиональных дисциплин	63	29	2	1	5
специальных дисциплин	67	25	1	1	5
итого	58	31	3	1	7

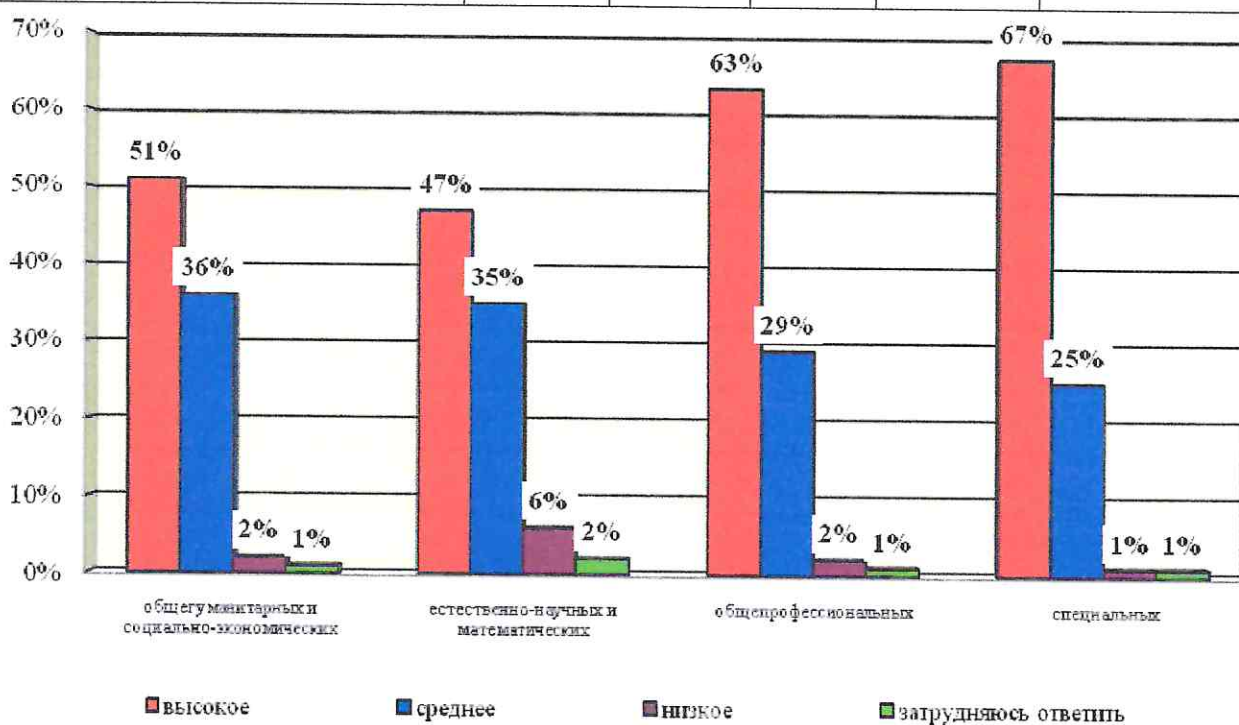


Рис. 13. Распределение оценок профессионального уровня преподавателей колледжа по дисциплинам

3.9. Удовлетворенность и учет мнений студентов по отдельным показателям

3.9.1. Удовлетворенность организацией условий для студентов в период обучения

65% респондентов отметили, что они «удовлетворены» организацией образовательного процесса в колледже, 20% «не удовлетворены» этим показателем. «Бытовыми условиями проживания в общежитии» удовлетворены 21%, а «не удовлетворены» - 6% опрошенных, 72% затруднились с ответом. По показателям «организация свободного времени» и «организация питания» большая часть студентов (49% и 37% соответственно) «удовлетворены», а 33% не удовлетворены условиями для организации питания.

Данные по этому вопросу представлены в табл. 16 и на рис. 14.

Процент удовлетворенности организацией условий в период обучения

показатели	удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организация учебного процесса	65%	20%	15%
бытовые условия проживания в общежитии	21%	6%	72%
организация свободного времени	49%	19%	32%
организация питания	37%	33%	30%

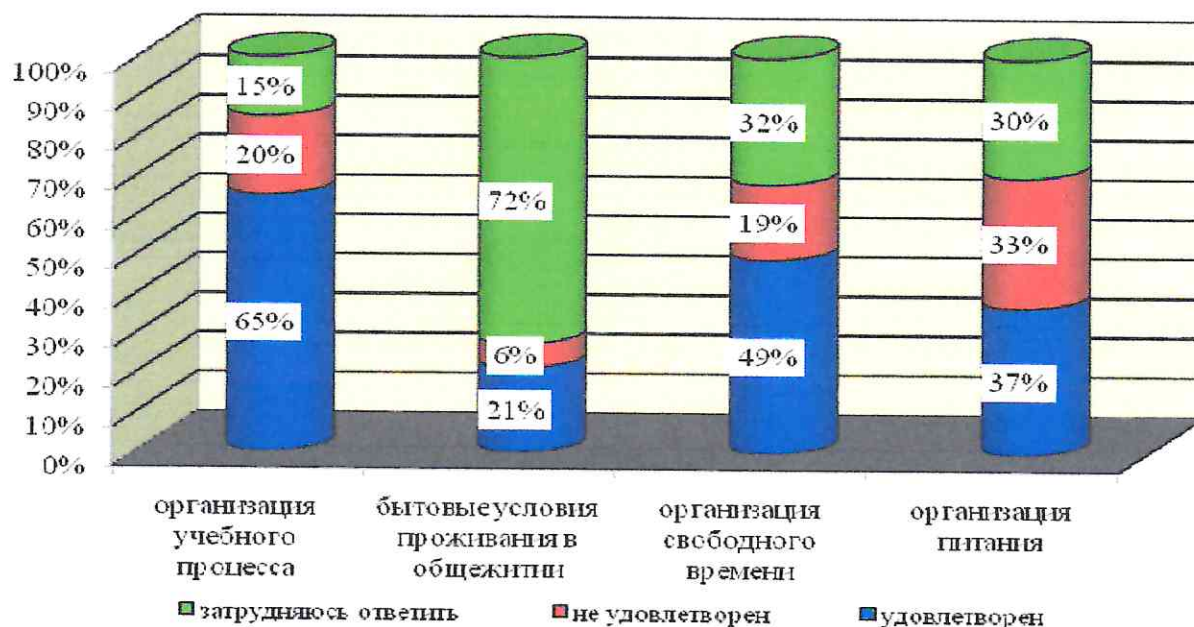


Рис. 14. Распределение удовлетворенности по отдельным показателям

Информацию о том, насколько учитывается мнение студентов при организации учебного процесса, досуговых мероприятий, воспитательной работы, конференций, конкурсов наглядно представляют данные табл. 17 и рис. 15. Мнение студентов распределились следующим образом: «не учитываются» при организации учебного процесса (29%), при организации воспитательной работы (21%), досуговых мероприятий (17%), конференций и конкурсов (15%).

Средняя удовлетворенность от учета мнения студентов составляет 58% (в полной мере удовлетворены -26%, частично – 32%), 20% считают, что их мнения не учитываются, а 22% затруднились ответить.

Учет мнения студентов организацией условий в период обучения

показатели	в полной мере	частично	не учитывается	затрудняюсь ответить
организация учебного процесса	24%	37%	29%	10%
организация досуговых мероприятий	25%	32%	17%	26%
проведение воспитательной работы	25%	28%	21%	26%
проведение конференций, конкурсов	29%	31%	15%	24%
Итого	26%	32%	20%	22%

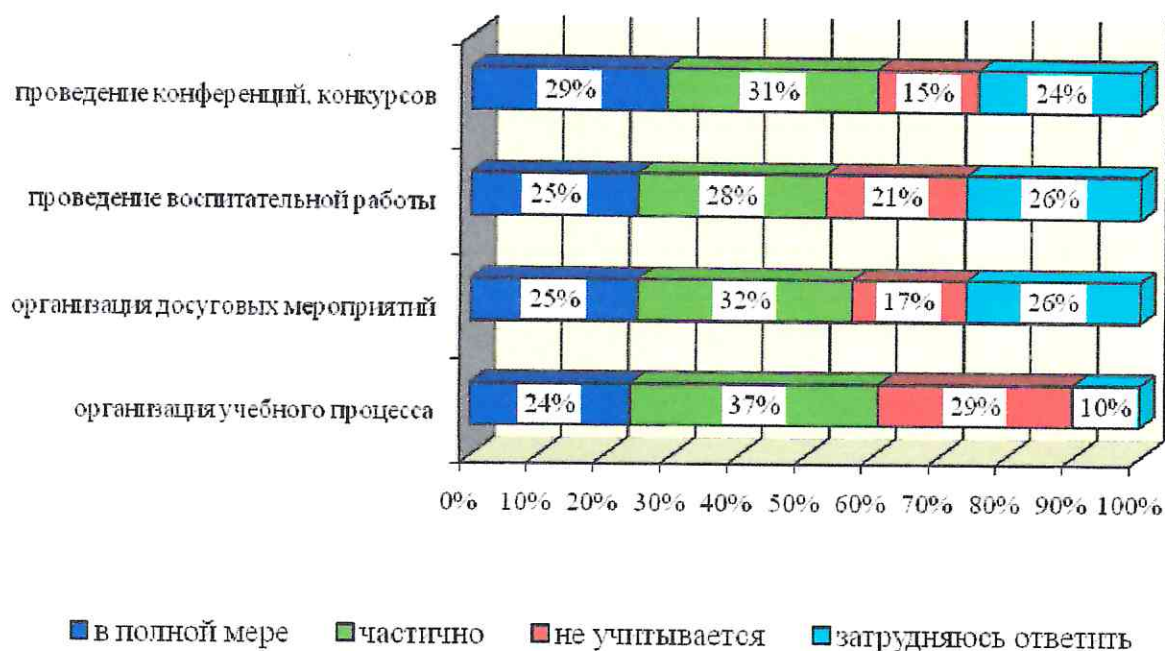


Рис. 15. Учет мнения студентов по показателям

3.9.2. Характер отношений между участниками образовательного процесса

Характер отношений между участниками образовательного процесса в колледже представлен в табл. 18-19 и на рис. 16-17. 36 % опрошенных считают, что отношения внутри учебного заведения носят «доброжелательный» характер, 33% - называют их «нормальными», 20% считают их «официальными» и 2% «негативными», 10% «затруднились ответить». Взаимоотношения с деканатами распределены следующим образом: 35% опрошенных считают их «доброжелательные», 24% - «нормальные», 20% - «официальные» и 2% - «негативными», 10% «затруднились ответить».

95% опрошенных отмечают положительную для учебы атмосферу в колледже.

Таблица 18.

Учет мнения об отношениях между участниками образовательного процесса

участники образовательного процесса	характер отношений				
	доброжелательные	нормальные	официальные	негативные	затрудняюсь ответить
Между студентами	57%	39%	2%	1%	1%
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	31%	36%	26%	2%	5%
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	33%	39%	13%	1%	13%
Между студентами и администрацией	24%	29%	29%	4%	14%
Между студентами и деканатом	35%	24%	29%	4%	8%
Итого	36%	33%	20%	2%	10%

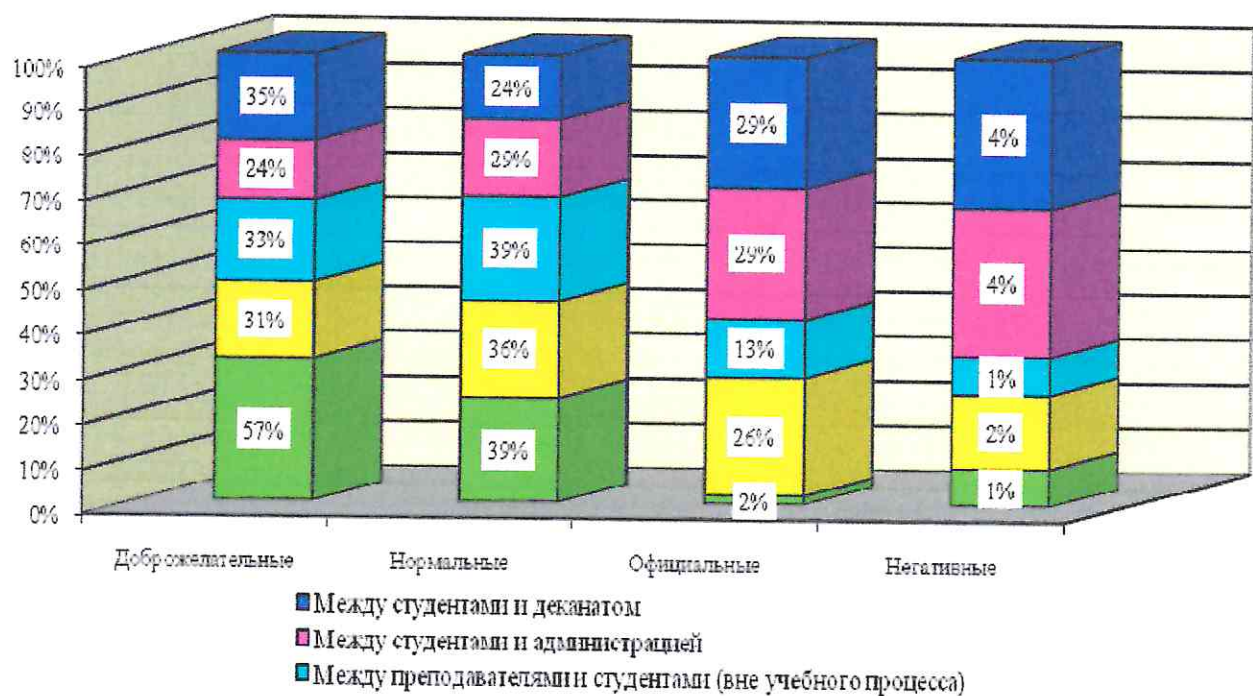


Рис. 16. Распределение мнений студентов о типе взаимоотношений между участниками образовательного процесса

Таблица 19.
Оценка студентами морально-нравственной атмосферы в колледже

Ответы	%	Количество
Благожелательная	44	441
Нейтральная	50	511
Напряженная	6	57
Всего ответов:		1009

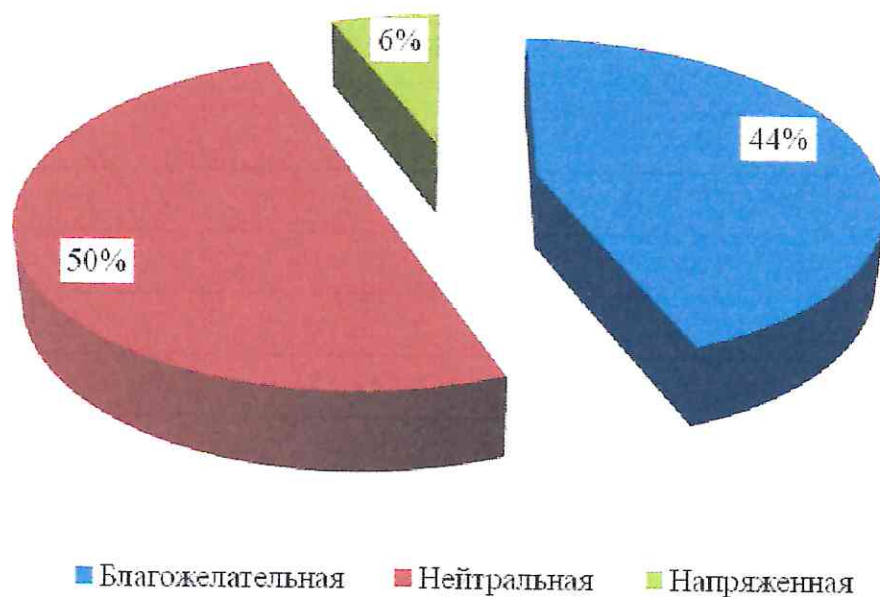


Рис. 17. Распределение мнений студентов о морально-нравственной атмосфере в учебном заведении

3.9.3. Степень приоритетов студенческих проблем в период обучения

Среди предложенных 12 подсказок к вопросу: «Какие из студенческих проблем волнуют Вас больше всего» студенты выбрали: на 1 месте - 50% «неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам», на 2 месте - 38% «отсутствие условий для приема пищи», на 3 месте - 32% «неудовлетворительная организация учебного процесса», на 4 месте – по 23-20% «трудоустройство во время обучения в колледже», и «возможность подработки во внеучебное время» (табл. 20, рис. 18).

Среди «других» проблем студенты назвали: переезды по корпусам, отсутствие условий для отдыха, большое количество домашних заданий, отсутствие специально оборудованных аудиторий для творческих занятий.

Таблица 20.

Процентный показатель наиболее значимых студенческих проблем

Ответы	%	Количество
Неудовлетворительная организация учебного процесса	32	321
Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам	50	501
Неудовлетворительная работа администрации	12	117
Отсутствие условий для приема пищи	38	386
Высокие цены проживания в общежитии	1	12
Неудовлетворительные бытовые условия проживания в общежитии	5	47
Распространение наркотиков в общежитии	0	0
Отсутствие условий для проведения досуга	20	197
Возможности подработки во внеучебное время	23	231
Трудоустройство во время обучения в колледже	22	218
Другое:	11	111
Всего ответов:		1009



Рис. 18. Распределение «по важности» студенческих проблем

На вопрос «как вы считаете, способствуют ли условия в нашем колледже здоровому образу жизни» студенты ответили: способствуют - 47%, недостаточно способствуют - 28% и 13% отметили, что не способствуют. Полностью удовлетворены условиями для творческого развития личности - 44%, 28% считают, что условий недостаточно для проявления их способностей. Благоприятный психологический климат для творчества отметили 56% опрошенных. 73% отмечают условия для получения дополнительных курсов по специальности, 31% подготовки по специализации (таб. 21-24, рис.19-20).

Таблица 21.

Оценка студентами условий в колледже для здорового образа жизни

Ответы	%	Количество
Способствуют	47	469
Недостаточно способствуют	28	281
Не способствуют	13	135
Затрудняюсь ответить	12	124
Всего ответов:		1009

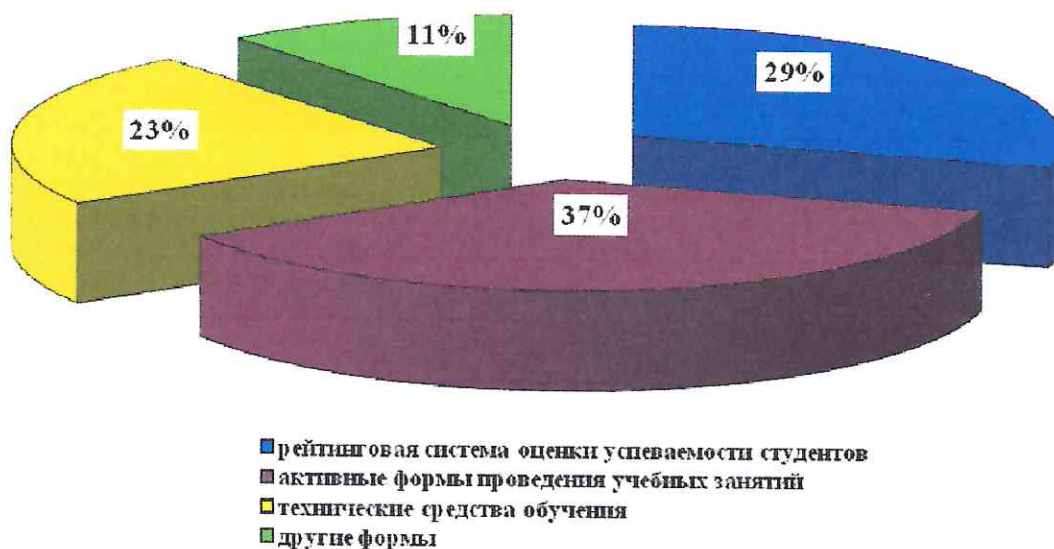


Рис. 19. Распределение оценки по созданию условий в колледже для здорового образа жизни

Таблица 22.

Удовлетворенность условиями для творческого развития личности

Ответы	%	Количество
Полностью могу проявлять свои способности	45	456
Условия недостаточные для проявления моих способностей	25	248
Нет соответствующих условий для проявления способностей	22	223
Другое:	8	82

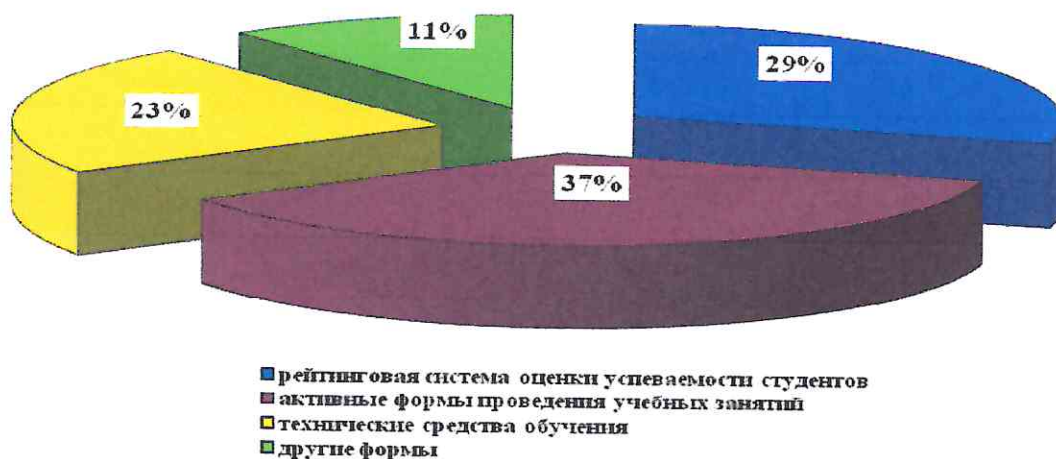


Рис. 20. Распределение оценки по созданию условий для творческого развития личности

Таблица 23.

Оценка психологического климата для развития творчества студентов

Ответы	%	Количество
Вполне благоприятный, стимулирующий к творчеству	21	210
Скорее благоприятный, чем неблагоприятный	35	348
Нейтральный, никто никому не помогает и не мешает	21	216
Скорее неблагоприятный, чем благоприятный	4	36
Неблагоприятный	3	22
Трудно сказать	17	177
Всего ответов:		1009

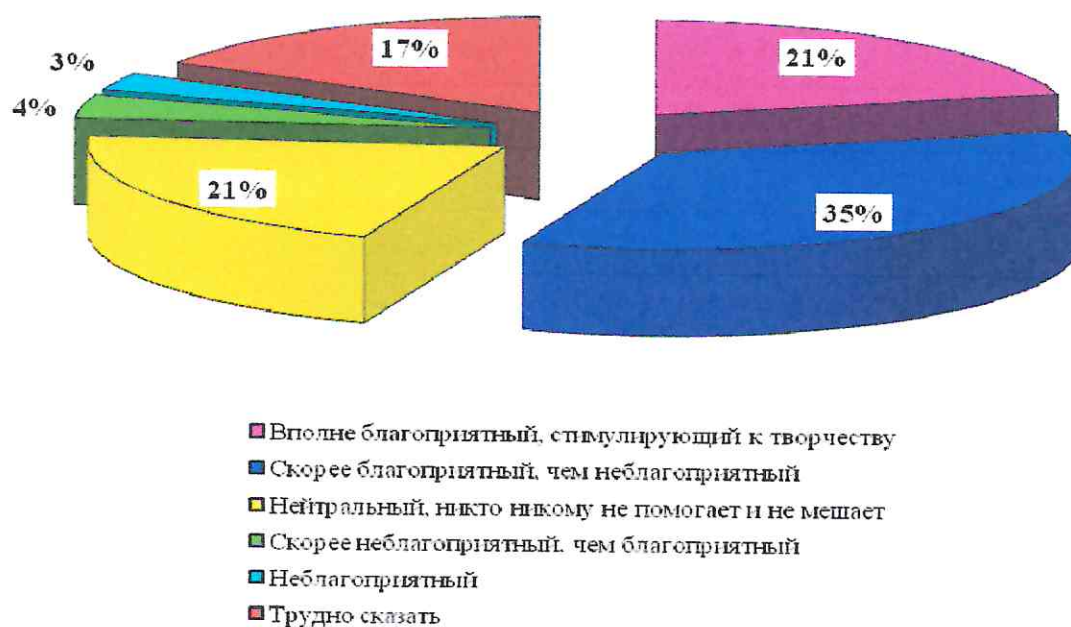


Рис. 21. Распределение мнений студентов по оценке психологического климата

Таблица 24.

Удовлетворенность условиями для получения дополнительных видов подготовки

Ответы	%	Количество
Дополнительных курсов по специальности	73	970
Дополнительной подготовки по иностранному языку	5	5
Дополнительной подготовки по информатике	3	3
Дополнительной подготовки по специализации	31	31
Всего ответов:		1009

3.9.4. Удовлетворенность студентов организацией воспитательного процесса

На вопрос, «какие, Вы считаете, какие направления воспитания нужны в настоящее время и какие уже есть в нашем колледже?» студенты ответили следующим образом: все имеющиеся направления нужны и охвачены в полном объеме. По выборке анкетированных распределение по значимости выглядит следующим образом: физическое 64%, нравственное 51%, патриотическое 48%, интернациональное и экологическое -47%.

Заинтересованы 51% опрошенных в развитие следующих направлений воспитания: правовое, семейно-бытовое и эстетическое (табл. 25, рис. 22).

Таблица 25.

Оценка студентами необходимых и существующих в колледже направлений воспитательной работы

Ответы	%	Количество
Патриотическое		
Нужны	37	377
Имеются в нашем колледже	53	536
Другое:	9	96
Интернациональное		
Нужны	43	437
Имеются в нашем колледже	49	493
Другое:	8	79
Нравственное		
Нужны	40	409
Имеются в нашем колледже	55	556
Другое:	4	44
Эстетическое		
Нужны	47	479
Имеются в нашем колледже	47	479
Другое:	5	48
Экологическое		
Нужны	42	425
Имеются в нашем колледже	53	538
Другое:	5	46
Физическое		
Нужны	30	295
Имеются в нашем колледже	67	677
Другое:	4	37

Религиозное		
Нужны	38	380
Имеются в нашем колледже	46	459
Другое:	17	170
Экономическое		
Нужны	46	465
Имеются в нашем колледже	46	465
Другое:	7	74
Правовое		
Нужны	49	491
Имеются в нашем колледже	46	464
Другое:	5	53
Семейно-бытовое		
Нужны	50	504
Имеются в нашем колледже	41	419
Другое:	8	86

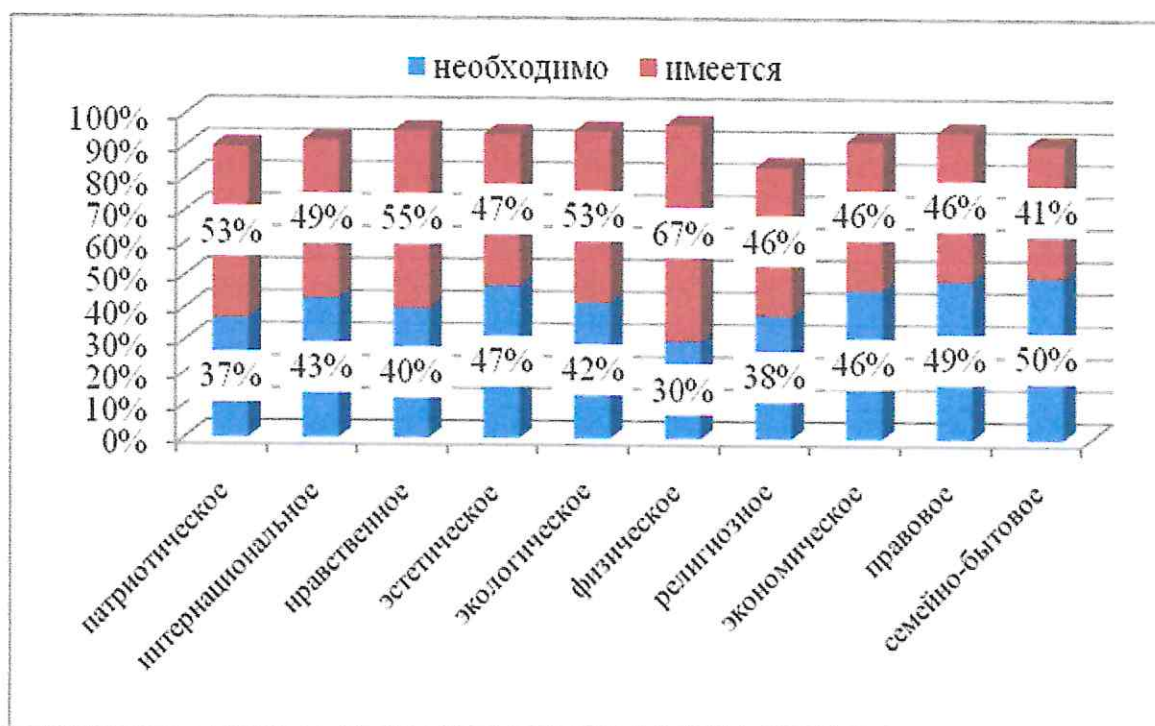


Рис. 22. Распределение мнений студентов оценке необходимых и существующих в колледже направлений воспитательной работы

РАЗДЕЛ 4. Выводы

Уровень удовлетворенности потребителей образовательного процесса - один из важнейших показателей эффективности деятельности образовательного учреждения. В международном стандарте ISO 9001:2001, в пункте 8.2.1. «Удовлетворенность потребителей» сказано: «Организация должна проводить мониторинг информации, касающейся восприятия потребителями соответствия организации требованиям потребителей, как одного из способов измерения функционирования системы менеджмента качества. Должны быть установлены методы получения и использования этой информации».

По результатам анкетирования был отработан механизм организации опроса - анкетное интервьюирование студентов через webankety, размещенной на сайте колледжа.

В маркетинговом исследовании приняли участие 1009 (55%) студентов колледжа.

Задаваемые вопросы позволили в целом оценить деятельность колледжа по степени удовлетворенности студентов некоторыми позициями, а также по оценке различных аспектов образовательного, воспитательного процессов:

- на 1 месте при выборе обучения в колледже стоит желание посвятить себя работе в медицинской профессии (63% респондентов), на 2 месте - желание получить хорошее образование (22%), на 3 месте (16%) – «советы знакомых»;
- в колледже обучается 48% студентов от 17 до 19 лет, основная масса свыше 20 лет - 49%;
- 25% опрошенных имеют свое жилье, 35% снимают квартиру, 33% обучающихся проживают с родителями и 8% в общежитии;
- удовлетворенность студенческой жизнью в среднем по колледжу распределилась следующим образом: 73% студентов – «полностью удовлетворены», 40% «скорее удовлетворены», 17% «не удовлетворены»;
- 62% студентов удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже. 16% отмечают несоответствие значимости предмета и выделяемого на него количества часов по ФГОС. На максимальную «перегруженность аудиторными занятиями» акцентируют внимание 9%, а на «неудовлетворенность качеством образования» - 14%. Неудовлетворенность «организацией зачетов и экзаменов» отмечают – 8%;
- возможность «обучения по индивидуальным планам» отмечена 24% студентами колледжа;
- охват студентов внеучебными мероприятиями в целом по колледжу отмечен на следующем уровне: такая форма внеучебной работы, как субботники и студенческие конференции оказалась «вне конкуренции»: в ней принимают участие в среднем по колледжу 21% студентов, на 2 месте - участие в организации праздников - 18%, на 3 месте - в спортивных соревнованиях участвуют 14% опрошенных. В заседаниях студенческого совета принимают участие 11% опрошенных, 6% студентов участвовали в организации дискотек и 8% в политических митингах и акциях;

- 47% опрошенных считают, что условия в колледже «способствуют» здоровому образу жизни, 27% считают, что «недостаточно способствуют», 13% считают что «не способствуют»;
- степень удовлетворенности условиями для различных видов деятельности распределены следующим образом: по мнению 47% студентов семи специальностей, в колледже имеются «в полной мере» и 26% «частично», 9% студентов считают, что удовлетворенность имеющимися условиями отсутствует и 18% затрудняются с ответом;
- максимальную оценку удовлетворенности качеством преподавания в колледже поставили 58% опрошенных, оценку «очень низкий» уровень преподавания поставили 1% всех опрошенных. «Высокую» оценку поставили студенты преподавателям специальных и общепрофессиональных дисциплин (67% и 63% соответственно), профессиональный уровень преподавателей математических дисциплин, общегуманитарных и социально-экономических дисциплин в основном оценен как «средний» (47% и 51% соответственно). «Низкую» оценку преподавателям естественно-научных и математических дисциплин поставили 6% респондентов.
- профессиональный уровень преподавателей колледжа в целом оценивается респондентами как «высокий» - 58%, «средний» отмечают 31% опрошенных, «низкий» - 3%, и «очень низкий» - 1%.
- среди новаторских методов в образовательном процессе «рейтинговую систему оценки» отметили 59% студентов всех специальностей колледжа, «активные формы проведения учебных занятий» 52%, 49% респондентов отметили, что в колледже используются технические средства обучения (мультимедийное сопровождение, видеолекции, симуляционное оборудование и т.д.);
- 65% респондентов отметили, что они «удовлетворены» организацией образовательного процесса в колледже, 20% «не удовлетворены» этим показателем. «Бытовыми условиями проживания в общежитии» удовлетворены 21%, а «не удовлетворены» - 6% опрошенных, 72% затруднились с ответом. По показателям «организация свободного времени» и «организация питания» большая часть студентов (49% и 37% соответственно) «удовлетворены», а 33% не удовлетворены условиями для организации питания;
- респонденты ответили на вопрос о том, насколько учитывается их мнение при организации учебного процесса, досуговых мероприятий, воспитательной работы, конференций, конкурсов следующим образом: «не учитываются» при орга-

низации учебного процесса (29%), при организации воспитательной работы (21%), досуговых мероприятий (17%), конференций и конкурсов (15%). Средняя удовлетворенность от учета мнения студентов составляет 58% (в полной мере удовлетворены -26%, частично – 32%), 20% считают, что их мнения не учитываются, а 22% затруднились ответить;

- 36 % опрошенных считают, что отношения внутри учебного заведения носят «доброжелательный» характер, 33% - называют их «нормальными», 20% считают их «официальными» и 2% «негативными», 10% «затруднились ответить»;
- взаимоотношения с деканатами распределены следующим образом: 35% опрошенных считают их «доброжелательные», 24% - «нормальные», 20% - «официальные» и 2% - «негативными», 10% «затруднились ответить»;
- 95% опрошенных отмечают положительную для учебы атмосферу в колледже;
- при опросе студентов об удовлетворенности организацией воспитательного процесса в колледже студенты ответили следующим образом: все имеющиеся направления нужны и охвачены в полном объеме, особенно охвачены физическое 64%, нравственное 51%, патриотическое 48%, интернациональное и экологическое 47%.

Из предложенных подсказок к вопросу о важности студенческих проблем: 50% «неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам», 38% «отсутствие условий для приема пищи», 32% «неудовлетворительная организация учебного процесса», по 22% «трудоустройство во время обучения в колледже», и 23% «возможность подработки во внеучебное время».

Среди предложений, которые, с точки зрения респондентов, могли бы усовершенствовать образовательный процесс в колледже, как наиболее часто встречающиеся, можно отметить следующее:

- улучшение материальной базы (ремонт учебных корпусов);
- организовать столовую в каждом корпусе;
- проводить дискотеки;
- оборудовать места отдыха;
- больше современного компьютерного оборудования;
- более ответственный подход к преподаванию дисциплин преподавателей-совместителей.

РАЗДЕЛ 5. Заключение

Результаты проведенного социологического исследования показывают высокую степень удовлетворенности студентов 85% учебно-воспитательным процессом и всеми другими сферами жизнедеятельности колледжа.

При выборе обучения в колледже 63% респондентов хотят посвятить себя работе в медицинской профессии и желание получить хорошее образование у 22% опрошенных.

Интересно учиться 89% студентам. 43% опрошенным приходится совмещать работу с учебой, у 28% связана работа (или дополнительный заработок) с получаемой специальностью. 70% ответили, что работа не мешает учебе. Средний процент полной удовлетворенности по всем специальностям составляет 73%, а неудовлетворенности – 17%.

По мнению респондентов, колледж предоставляет помощь в распределении и трудоустройстве по завершению обучения (в среднем по семи специальностям) – 65% выпускникам.

Заинтересованы 51% опрошенных в развитие следующих направлений воспитания: правовое, семейно-бытовое и эстетическое.

В то же время выявлен ряд факторов, которые вызывают чувство неудовлетворенности, а это, в свою очередь, оказывает отрицательное влияние на качество подготовки специалистов.

Среди такого ряда факторов можно выделить ряд проблем, связанных материально-техническим обеспечением образовательного процесса, неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам (преподавателей-совместителей).

Студентов волнуют вопросы, связанные с проведением досуговых мероприятий, условиями для проведения учебных занятий, возможность дополнительного заработка и гибкий график обучения для работающих, современные технические средства обучения, компьютерная техника для образовательного процесса.

Имеющийся потенциал социальной активности студентов необходимо учитывать при проведении внеучебной работы и целенаправленно формировать положительную мотивацию на участие в социально значимых сферах деятельности колледжа.

Воспитательная деятельность, как в учебном процессе, так и во внеучебное время положительно воспринимается студентами.

Полученные результаты можно считать относительно достоверными, так как представленная выборка составляет 51% от общего количества студентов колледжа.

13.07.23 г.

Методист ОК



Бакеренко М.Е.